

Joves de Gràcia

LÍNIES 2026

ÍNDEX

QUI SOM	5
FINALITAT	5
POBLACIÓ DESTINATÀRIA	5
ÀREA D'INFLUÈNCIA	6
VALORS I EIXOS DE TREBALL	6
Participació	6
Sostenibilitat	7
Transversalitat	7
Cooperació	7
Compromís	7
Apoderament	8
Solidaritat	8
Feminismes	8
Esperit crític	8
Inclusió	8
OBJECTIUS GENERALS	9
ÀREES DE TREBALL I PROGRAMES	9
1. INFORMACIÓ I DIFUSIÓ	11
1.1 Atenció al públic	11
1.2 Accés a Internet i espai de treball	12
1.3 Recursos informatius	13
1.4 Suport al CV	14
1.5 Visites	15
2. TREBALL EN XARXA I TERRITORI	17
2.1 Treball amb entitats i serveis de gràcia	17
2.2 Treball amb centres educatius de secundària	18
2.3 Coordinació amb l'Espai Jove La Fontana	19
2.4 Coordinació amb Joves de Gràcia als Centres educatius	20
2.5 Coordinació amb l'EstarB	21
2.6 Coordinació amb els serveis de joventut del Districte	23
2.7 Gràcia Zona O	24
2.8 Jornades amb centres educatius de secundària del Districte	25
2.9 Coordinació amb Joves Barcelona	26
2.10 Coordinació amb la tècnica JO+ d'ocupació per a joves de BCN Activa	27
3. ACTIVITATS DE DINAMITZACIÓ INFORMATIVA	29
3.1 Campanyes i cicles Xarxa Joves Barcelona	29
3.2 Calendari singular	30

3.3 Activitats a demanda	31
3.4 BTJ – Barcelona Treball Joves	33
3.5 Coaching laboral	33
3.6 Activitats pròpies	34
4. ASSESSORIES	36
4.1 Assessoria d'Orientació Laboral	36
4.2 Assessoria Mobilitat Internacional	37
4.3 Assessoria d'Orientació Acadèmica	38
4.4 Assessoria d'Habitatge	39
4.5 Assessoria Emprenedoria	40
5. TRAMITACIONS	41
5.1 Tramitació Certificat de Delictes de Naturalesa Sexual	41
5.2 Tramitacions acadèmiques	42
6. COMUNICACIÓ	43
6.1 Pàgina web Joves Gràcia	43
6.2 Comunicació en cartelleria: agendes, tríptics i cartells	44

QUI SOM

Joves de Gràcia és un **servei d'atenció, orientació i assessorament** sobre aquells aspectes que interessin a les **persones joves**. En aquest, s'ofereix atenció a càrrec de professionals sobre temes com treball, educació i formació, mobilitat internacional, salut, oci i lleure, cultura, habitatge, feminismes, LGBTI+, solidaritat i relacions internacionals, participació, salut, esport i sostenibilitat, entre d'altres.

L'atenció i l'acompanyament que s'ofereix a les persones joves amb les que treballa el servei es fa a través d'una mirada inclusiva, acollint totes les realitats i diversitats.

Joves de Gràcia realitza la seva acció a partir de la universalitat i la gratuïtat, posant èmfasi en l'atenció personalitzada, confidencial i adaptada a les necessitats individuals de les joves, garantint l'anonimat i la confidencialitat de les persones usuàries.

El servei és gestionat pel **Consell de la Joventut de Barcelona** en conveni amb el Districte de Gràcia.

FINALITAT

Dotar la persona jove d'aquells recursos informatius que li són necessaris per tal de desenvolupar qualsevol activitat que sigui del seu interès (formació, ocupació, habitatge, associacionisme, cultura i lleure, medi ambient, salut, sexualitat, mobilitat i cooperació internacional, etc.).

POBLACIÓ DESTINATÀRIA

La població destinatària del Punt Joves de Gràcia són totes aquelles **persones joves de 12 a 35** anys, amb una incidència especial amb aquelles edats compreses entre els 15 i 29 anys.

Pel que fa a la franja de 30 a 35 anys es té en compte en aquelles accions que tenen una incidència clara amb aquest grup d'edat, com poden ser l'ocupació i emancipació juvenil.

ÀREA D'INFLUÈNCIA

L'àrea d'influència principal és el **Districte de Gràcia**. Aquest servei es troba ubicat dins l'**Espai Jove La Fontana**, cosa que comporta que la gran part de les accions que du a terme el servei es facin dins d'aquest espai.

Tot i això, Joves Gràcia es desplaça a diferents espais del territori per tal d'apropar-se més a les realitats diverses de les persones joves, sigui sota demanda prèvia o duu a terme accions descentralitzades en altres punts del territori.

VALORS I EIXOS DE TREBALL

L'Espai Jove La Fontana i Joves de Gràcia d'acord amb els valors del Consell de la Joventut de Barcelona, entitat gestora de l'equipament, volen ser una eina per tal que les persones joves esdevinguin un motor de canvi i transformació social. És per aquest motiu, que els **valors del Consell de la Joventut de Barcelona** esdevenen uns eixos transversals que marquen la mirada en què es desenvolupen tots els programes i accions de treball de l'Espai Jove La Fontana i el Punt Joves Gràcia.

Aquests valors i eixos de treball són:

Participació

Com a peça clau pel procés de presa de decisions sostingut en el temps. Entesa com a horitzontal, diversa i inclusiva, que permeti escoltar i transmetre la visió de les persones joves.

- Prendre part activament i de manera continuada.
- Escoltar la veu de les entitats i les persones joves.
- Participació interna i externa (ser un altaveu).
- Processos participatius i resultats participats.

Sostenibilitat

Com a ús responsable dels consums i residus a curt, mitjà i llarg termini. Tenir en compte el nostre entorn en la preparació i execució dels projectes i preveure les conseqüències que es deriven de les accions que es duen a terme.

- Fer un ús responsable dels recursos de tota mena a mitjà, curt i llarg termini.
- Tenir en compte les necessitats del nostre entorn a l'hora de prendre decisions.
- Preveure les conseqüències que se'n poden derivar de les nostres activitats a llarg termini.
- Impulsar accions per reduir la petjada ecològica de l'equipament.

Transversalitat

Com a capacitat de representar la joventut i donar cabuda a totes les sensibilitats des de la laïcitat i l'apartidisme.

- Tenir la capacitat de representar la joventut.
- Donar cabuda a totes les sensibilitats des de la laïcitat i l'apartidisme.
- Tenir un lideratge divers i representatiu de tots els eixos que travessen a les persones joves.

Cooperació

Com a treball en xarxa que ens permet sumar diferents sentits crítics, locals i globals i ens dóna eines per obrir els ulls davant la realitat.

- Treballar en xarxa.
- Tenir una perspectiva crítica local i global.
- Col·laborar entre iguals i horitzontalment.

Compromís

Com a respecte i responsabilitat amb la transformació i la justícia global a través de l'altruisme i l'associacionisme.

- Respectar i ser responsables amb la transformació i la justícia social.
- Promoure l'activisme i associacionisme.
- Fer allò que ens proposem.

Apoderament

Com a acció personal i col·lectiva que ens permet aprendre de manera contínua per fer-nos més lliures i fortes i per adquirir creativitat i compromís des del suport mutu i el treball en xarxa.

- Fomentar el creixement de les persones joves i les seves capacitats.
- Promoure l'acció personal i col·lectiva.
- Aprendre contínuament.
- Crear xarxes de suport mutu.

Solidaritat

Com la suma del suport, l'empatia i les lluites compartides no violentes a favor de la justícia global. No entesa com a assistencialista.

- Donar empenta a les xarxes de suport mutu, l'empatia i les lluites compartides.
- No-violència i justícia global enteses com a suport a les lluites compartides.
- Compartir bones pràctiques i fomentar la solidaritat entre iguals.

Feminismes

Com a paraigües de les lluites per a la igualtat i l'equitat amb perspectiva de gènere.

- Lluitar per la igualtat de les persones independentment de la seva identitat de gènere.
- Lluitar per la igualtat de les persones independentment de la seva orientació afectivo-sexual.

Esperit crític

Com a mecanisme de qüestionament de la nostra pròpia coherència des del qual es contribueix a la generació de visions constructives i propositives per canviar la realitat que ens envolta.

- Qüestionar l'entorn i la mateixa coherència.
- Tenir o generar opinió sobre allò que succeeix.
- Fer aportacions constructives i propositives.
- Buscar mecanismes per canviar allò que no ens agrada més enllà de la reflexió.

Inclusió

Com a procés aglutinador de persones i col·lectius que comparteixen aquest valor eliminant totes les violències relacionals.

- Incloure i permetre l'apoderament de totes les persones i col·lectius que comparteixen el valor de la inclusió.
- Tenir presents els eixos que travessen a les persones joves: identitat de gènere, orientació afectivo-sexual, llengua, origen, racialització i capacitats diverses.

OBJECTIUS GENERALS

Joves Gràcia té cinc objectius generals, que són els que emmarquen les línies de treball del servei:

- Informar i assessorar a les persones joves, partint de les seves necessitats, en tots aquells temes que siguin del seu interès.
- Fomentar el treball en xarxa amb altres agents, serveis i professionals que treballin per satisfer les necessitats de promoció social de les joves.
- Donar accés a les persones joves als serveis i recursos que tenen al seu abast, per afavorir la seva autonomia, el seu desenvolupament personal i la seva participació social.
- Esdevenir un espai de referència de consulta i informació en el Districte de Gràcia.

ÀREES DE TREBALL I PROGRAMES

D'acord amb els objectius generals del servei, aquest s'organitza en 6 grans àrees de treball o programes:

Informació i difusió	Treball en xarxa	Activitats de dinamització informativa
Assessories	Tramitacions	Comunicació

Aquestes grans àrees de treball o programes són els principals eixos d'actuació del servei, que despleguen cadascun d'ells totes les accions que es duen a terme.

En aquest sentit, el servei desenvolupa anualment les seves línies d'actuació, que són treballades conjuntament entre les persones referents del Secretariat del Consell de la Joventut de Barcelona i l'equip tècnic, les quals posteriorment són dutes a votació a l'Assemblea General Ordinària del CJB.

A continuació es descriuen programes bàsics de Joves Gràcia proposats en les línies de treball de l'any 2025.

1. INFORMACIÓ I DIFUSIÓ

L'objectiu específic d'aquesta àrea de treball és:

- Donar resposta a les demandes, necessitats i interessos informatius de les persones joves.

Per tal de desenvolupar-lo, el servei té els següents objectius operatius:

- Realitzar recerca, tractament i actualització constant de la informació sobre les temàtiques d'interès del jovent i posar-les a la seva disposició de manera accessible, completa i comprensible; ja sigui a través d'activitats (xerrades, tallers, taules rodones, presentacions, etc.); en format físic (fitxes, carpetes temàtiques, espais expositius, cartells, díptics etc.); i/o a nivell digital (la web, butlletins electrònics, divulgació per xarxes socials, etc.).
- Mantenir un espai físic i ambiental adient al servei, que permeti oferir una zona d'estudi agradable i amb un clima de confiança per al jovent, així com una sèrie de materials i recursos d'autoconsulta en bones condicions (ordinadors, taulell d'anuncis, carpetes temàtiques, materials expositius, etc.).

1.1 Atenció al públic

Descripció de l'acció:

Acció de treball vinculada a les tasques d'atenció a les persones joves que accedeixen a Joves de Gràcia per preguntar informació sobre qualsevol temàtica del seu interès.

Objectius:

- Facilitar una informació completa i de qualitat sobre temes d'interès de les persones joves.
- Orientar a la persona jove en la seva recerca d'informació especialitzada.
- Indicar com accedir a altres serveis d'interès per a les persones joves del Districte i de la ciutat.

- Acompanyar a les joves en les diferents consultes i/o tràmits.

Execució:

- Oferta d'un servei d'informació i acollida a les persones joves durant tot l'horari d'obertura del servei.
- Oferta d'una atenció telefònica i per correu electrònic durant tot l'horari d'obertura del servei.
- Oferta d'una atenció telemàtica.

Indicadors:

- Nombre d'atencions en persona realitzades
- Nombre d'atencions via correu electrònic realitzades
- Nombre d'atencions telefòniques realitzades
- Nombre d'atencions per WhatsApp realitzades

Dates de realització:

Al llarg de l'any.

Persones destinatàries:

Joves de 12 a 35 anys.

1.2 Accés a Internet i espai de treball

Descripció de l'acció:

Taules de treball i ordinadors dels quals disposa el Punt per al treball en grup, consulta d'informació i accés a internet per a les persones joves.

Objectius:

- Cobrir la necessitat de les persones joves de tenir un espai d'estudi relaxat i distès.
- Facilitar l'ús d'ordinadors per a la cerca d'informació a les persones joves.

- Acompanyar en el bon ús dels ordinadors de l'espai d'autoconsulta.

Execució:

- Facilitació de taules i ordinadors pel treball en grup i l'accés a internet.
- Redefinir els usos de l'espai, programant-hi més activitats i exposicions.
- Definició de quin tipus d'autoconsulta es pot realitzar amb els ordinadors de l'espai.

Indicadors:

- Nombre d'usos de l'espai d'estudi
- Nombre d'activitats i exposicions realitzades a l'espai de Joves de Gràcia
- Nombre d'autoconsultes a través dels ordinadors de l'espai

Dates de realització:

Al llarg de l'any.

Persones destinatàries:

Joves de 12 a 35 anys.

1.3 Recursos informatius

Descripció de l'acció:

Tota aquella informació de la qual disposa Joves de Gràcia (tríptics, cartelleria, etc.) per a donar resposta a les demandes de les persones joves.

Objectius:

- Donar resposta a les demandes i necessitats informatives de les persones joves pel que fa a recursos, serveis, entitats, ofertes informatives, laborals, etc.
- Mantenir actualitzada la cartelleria i els tríptics informatius de l'espai del Punt.

Execució:

- Revisar periòdicament l'actualitat dels recursos informatius que tenim exposats.
- Renovar, si s'escau, cartells d'assessories perquè cridin més l'atenció.
- Renovar alguns recursos informatius genèrics en infografies atractives i senzilles.

Indicadors:

- Nombre de revisions realitzades a l'espai
- Nombre de cartelleria nova realitzada

Dates de realització:

Al llarg de l'any.

Revisió setmanal dels recursos informatius.

Persones destinatàries:

Joves de 12 a 35 anys.

1.4 Suport al CV

Descripció de l'acció:

Servei de suport a la realització i millora del currículum vitae.

Objectius:

- Donar suport a les persones joves que cerquen feina en la confecció del seu currículum vitae, o en com millorar-lo per treure'n el màxim profit en la recerca de feina.
- Donar recursos no només perquè puguin redactar el seu currículum al moment, sinó perquè sàpiguen com fer-ho en ocasions futures.

Execució:

- Donar suport a la persona jove per a la realització del seu currículum.
- Augmentar la nostra pròpia formació en el tema, per poder oferir un millor servei.

- Renovar i mantenir actualitzat el document guia / plantilla per adaptar les necessitats a cada persona.

Indicadors:

- Nombre de currículums realitzats
- Nombre de formacions realitzades sobre aquesta temàtica

Dates de realització:

Al llarg de l'any.

Persones destinatàries:

Joves de 16 a 29 anys.

1.5 Visites

Descripció de l'acció:

Acció de treball destinada a donar a conèixer el funcionament del servei els projectes que s'hi desenvolupen i a la seva organització interna. En casos de perfils concrets (alumnes d'estudis relacionats amb els serveis de joventut), que coneguin l'entramat de polítiques i serveis de joventut a diferents nivells.

Objectius:

- Donar a conèixer d'una forma amena Joves de Gràcia, l'Espai Jove La Fontana, el seu model de gestió i els altres serveis que en formen part a aquells col·lectius que tinguin relació amb el nostre àmbit de treball.

Execució:

- Acollir visites de projectes i estudiants relacionats en l'àmbit de treball del servei.
- Acollir visites de centres educatius interessats en Joves de Gràcia i en l'Espai Jove la Fontana amb una activitat dinamitzada.

Indicadors:

- Nombre de visites de centres educatius
- Nombre de visites d'entitats i col·lectius

Dates de realització:

Al llarg de l'any.

Persones destinatàries:

Joves de 12 a 35 anys.

2. TREBALL EN XARXA I TERRITORI

2.1 Treball amb entitats i serveis de gràcia

Descripció de l'acció:

Coordinació amb entitats i serveis que treballen amb i per a les persones joves del Districte de Gràcia.

Objectius:

- Difondre l'activitat del Punt a entitats i serveis de Gràcia d'interès pel servei.
- Generar sinergies amb entitats i col·lectius de Gràcia d'interès pel servei.

Execució:

- Realització de reunions de coneixença i coordinació amb entitats i serveis de Gràcia d'interès pel servei.
- Programació de possibles accions conjuntes amb les entitats i serveis de Gràcia d'interès pel servei.
- Fidelitzar entitats amb les que ja hi tenim vincle.
- Realitzar activitats conjuntes amb una entitat juvenil de Gràcia.

Indicadors:

- Nombre de reunions realitzades amb entitats i serveis de Gràcia d'interès pel servei
- Nombre d'accions conjuntes realitzades amb les entitats i serveis de Gràcia d'interès pel servei

Dates de realització:

Dues reunions mensuals amb entitats.

Persones destinatàries:

Associacions.

2.2 Treball amb centres educatius de secundària

Descripció de l'acció:

Coordinació amb els centres educatius de secundària de Gràcia per a coordinar càpsules informatives de Joves de Gràcia adreçades a les persones joves estudiants i donar-los-hi a conèixer els serveis de joventut del Districte.

Objectius:

- Donar a conèixer i coordinar les accions informatives de Joves de Gràcia adreçades a les persones joves estudiants amb el professorat.
- Donar a conèixer els serveis de joventut del Districte a les persones joves estudiants.

Execució:

- Realització de reunions amb els centres educatius del Districte per a donar a conèixer Joves de Gràcia i el seu catàleg de serveis adreçat als centres educatius.
- Programació de càpsules informatives als centres educatius de secundària de Gràcia.

Indicadors:

- Nombre de reunions realitzades amb els centres educatius de secundària del Districte
- Nombre de càpsules informatives adreçades a l'alumnat del Districte realitzades

Dates de realització:

Al llarg de l'any.

Durant els mesos de juny, juliol i setembre, realització de reunions amb tots els centres educatius.

Persones destinatàries:

Centres educatius.

2.3 Coordinació amb l'Espai Jove La Fontana

Descripció de l'acció:

Coordinació amb l'equip de dinamització de l'Espai Jove La Fontana, per tractar temàtiques que afecten ambdós serveis i impulsar accions conjuntes.

Objectius:

- Mantenir una comunicació fluida i constant amb l'equip de dinamització de l'Espai Jove, així com amb la direcció d'aquest.
- Emprendre projectes i accions conjuntes.
- Coordinar, fer seguiment i derivar de joves entre els serveis.

Execució:

- Realització de trobades quinzenals de seguiment amb la direcció de l'Espai Jove per facilitar el funcionament del servei.
- Participació en les reunions mensuals de coordinació de serveis, juntament amb ATE i JIP.
- Participació mensual en les reunions d'equip i de dinamització de l'Espai Jove.
- Comunicació i coordinació en el seguiment de joves assidus de l'equipament, per tal de vincular-los al servei i que puguin treure'n profit.

- Organització d'un calendari de dates singulars que es volen treballar conjuntament durant l'any, i fer reunions de coordinació quan s'apropin aquestes dates.

Indicadors:

- Nombre de reunions de seguiment amb direcció
- Nombre de reunions de coordinació de serveis
- Nombre de reunions d'equip EJLF
- Nombre de reunions de dinamització de l'EJLF
- Nombre de reunions de preparació del calendari singular
- Nombre d'accions conjuntes fetes entre ambdós serveis

Dates de realització:

Setmanalment al llarg de l'any

Setmanes abans de les dates seleccionades del calendari singular.

Persones destinatàries:

Joves de 12 a 35 anys.

2.4 Coordinació amb Joves de Gràcia als Centres educatius

Descripció de l'acció:

Coordinació entre els dos serveis d'informació juvenil del Districte.

Objectius:

- Coordinar les accions i intervencions als centres educatius.
- Facilitar la comunicació i contacte amb aquells centres educatius que tenen la figura de Joves de Gràcia als Centres Educatius (CE).

- Aconseguir que les joves dels instituts amb Joves de Gràcia CE coneguin el punt Joves de Gràcia i els serveis que ofereix, sent una porta d'entrada al servei i augmentant la possibilitat que en siguin usuàries.
- Programar accions conjuntes als centres educatius.

Execució:

- Realització de reunions mensuals de coordinació entre ambdós serveis.
- Planificació d'accions conjuntes i coordinades als centres educatius i a l'equipament.
- Realització d'una fitxa de seguiment dels centres educatius on constin els contactes i les intervencions que s'hi han dut a terme.

Indicadors:

- Nombre de reunions de coordinació Joves Gràcia-Joves Gràcia a CES
- Nombre de projectes conjunts realitzats

Dates de realització:

Mensualment.

Al llarg de l'any.

Persones destinatàries:

Joves de 12 a 17 anys.

2.5 Coordinació amb l'EstarB

Descripció de l'acció:

Coordinació amb el servei EstarB del Districte de Gràcia, pel que fa les derivacions de joves i el treball conjunt en activitats i tallers. La coordinació s'estableix tant amb l'educadora social com amb la psicòloga.

Objectius:

- Realitzar tallers conjunts per a centres educatius en el cas de demandes de temàtiques de l'àmbit d'actuació d'EstarB (salut emocional, autoestima, relacions sexo-afectives, pors/inquietuds, etc).
- Realització d'activitats conjuntes que puguin ser d'interès per les joves que freqüenten l'equipament.
- Derivar joves al servei d'atenció individualitzada d'EstarB, en aquells casos que detectem que pot ser profitós per a la persona jove.

Execució:

- Realització de tallers i /o activitats conjuntes entre EstarB i Joves de Gràcia.
- Realització de reunions de coordinació trimestrals entre ambdós serveis.

Indicadors:

- Nombre de derivacions al servei EstarB
- Nombre de reunions realitzades amb EstarB per a preparar tallers/activitats conjuntes
- Nombre de tallers i/o activitats realitzats conjuntament entre EstarB i Joves de Gràcia

Dates de realització:

Al llarg de l'any.

Persones destinatàries:

Joves de 12 a 25 anys.

2.6 Coordinació amb els serveis de joventut del Districte

Descripció de l'acció:

Espai de coordinació i treball entre els diferents serveis de joventut del Districte de Gràcia (Joves de Gràcia als Centres Educatius, APC (nord/sud), Casal de Joves del Coll, Espai d'adolescents de La Sedeta, Aquí t'escoltem, Mesures Alternatives, tècnica de joventut del Districte, Espai Jove La Fontana i el Punt Joves Gràcia).

Objectius:

- Crear espais on compartir experiències i/o solucionar problemàtiques existents.
- Crear projectes conjunts amb serveis de joventut del Districte.
- Coordinar les accions que es duen a terme als centres educatius del Districte.
- Coordinar, fer seguiment i derivar joves entre els serveis.

Execució:

- Participació en la Taula Serveis de Joventut del Districte de Gràcia.
- Realitzar unes Jornades amb centres educatius de secundària del Districte conjuntament amb tots els serveis de joventut de Gràcia per donar a conèixer les nostres tasques i serveis.
- Coorganitzar un projecte de joc de rol en viu (Gràcia Zona O).

Indicadors:

- Nombre de Taules de Serveis de Joventut del Districte de Gràcia en les quals s'ha participat
- Nombre d'activitats organitzades conjuntament amb serveis del Districte de Gràcia
- Nombre de reunions de coordinació realitzades amb serveis de joventut del Districte

Dates de realització:

Taules de Serveis de Joventut del Districte de Gràcia: cada 2 mesos.

Jornades amb centres educatius de secundària del Districte: setembre.

Gràcia zona 0: gener

Persones destinatàries:

Població en general.

2.7 Gràcia Zona 0

Descripció de l'acció:

Activitat de zombie survival al Districte de Gràcia, organitzada des dels diferents serveis de joventut del Districte.

Objectius:

- Proporcionar activitats d'oci alternatiu a les persones joves del districte de Gràcia.
- Potenciar el treball en xarxa entre els diferents agents del territori dedicats a la joventut.
- Potenciar el treball en xarxa entre entitats juvenils del Districte.

Execució:

- Participació en l'organització i realització de l'activitat.
- Creació de comissions de treball obertes a la participació d'entitats i col·lectius juvenils.
- Foment del treball en xarxa entre diferents agents del territori.

Indicadors:

- Nombre de reunions realitzades per a l'organització del projecte
- Nombre de col·lectius participants en l'organització de l'activitat
- Nombre de persones organitzadores el dia de l'activitat
- Nombre de persones assistents a l'activitat

Dates de realització:

Gener.

Persones destinatàries:

Associacions i persones joves.

2.8 Jornades amb centres educatius de secundària del Districte

Descripció de l'acció:

Jornades dels serveis de joventut del Districte de Gràcia per a donar a conèixer a l'alumnat i professorat dels centres educatius de secundària del Districte els diferents serveis de joventut del territori.

Objectius:

- Donar a conèixer als equips docents del Districte de Gràcia i al seu alumnat els serveis de joventut que hi ha en el territori.

Execució:

- Participació activa de l'organització i realització de les jornades.
- Coordinació amb els serveis de joventut del Districte.
- Realització de material conjunt que aglutini tota l'oferta dels diferents serveis.

Indicadors:

- Nombre de reunions realitzades per a l'organització de les jornades
- Nombre de professorat assistent a les jornades
- Nombre d'alumnat assistent a les jornades
- Nombre d'agents participants en les jornades
- Nombre d'activitats organitzades dins les jornades

Dates de realització:

Octubre.

Persones destinatàries:

Centres educatius del Districte de Gràcia.

2.9 Coordinació amb Joves Barcelona

Descripció de l'acció:

Espai de coordinació i treball entre els diferents Punts de Joves de Barcelona.

Objectius:

- Crear espais on compartir experiències i/o solucionar problemàtiques existents.
- Crear projectes conjunts amb la Xarxa de Joves de Barcelona.
- Coordinar les accions que es duen a terme des dels Punts de Joves de Barcelona.

Execució:

- Participació en les reunions de la Xarxa de Joves de Barcelona.
- Programació de projectes i activitats conjunts amb la Xarxa de Joves de Barcelona.

Indicadors:

- Nombre de reunions de la Xarxa de Joves de Barcelona en les quals s'ha participat
- Nombre de projectes i activitats conjunts dutes a terme amb altres punts de Joves Barcelona o amb la Xarxa

Dates de realització:

Al llarg de l'any.

Persones destinatàries:

Joves de 12 a 35 anys.

2.10 Coordinació amb la tècnica JO+ d'ocupació per a joves de BCN Activa

Descripció de l'acció:

Figura de Barcelona Activa que ofereix orientació laboral a persones joves de 16 a 29 anys que busquen feina o una millora d'ocupació. Des de perfils poc formats i sense formació reglada, fins a joves amb estudis superiors.

Objectius:

- Reinsereix la persona en el sistema educatiu i/o ocupacional mitjançant un acompanyament personalitzat.
- Donar resposta a la persona jove amb un perfil formatiu baix que necessita acompanyament i seguiment integral durant tot el procés.
- Donar resposta a les persones amb una situació administrativa irregular.
- Orientar a joves que busquen reorientar-se professionalment

Execució:

- Acollida del Servei d'Ocupació Juvenil.
- Coordinació, seguiment i derivació de joves.

Indicadors:

- Nombre de persones derivades
- Nombre de seguiments amb la referent

Dates de realització:

Setmanalment, els dimarts de 8:00h a 15:00h.

Persones destinatàries:

Joves de 16 a 29 anys.

3. ACTIVITATS DE DINAMITZACIÓ INFORMATIVA

3.1 Campanyes i cicles Xarxa Joves Barcelona

Descripció de l'acció:

Realització de campanyes i cicles conjunts entre els diferents punts d'informació que permeten un treball informatiu en profunditat de continguts d'interès juvenil.

Objectius:

- Participar i promoure les campanyes i cicles de Joves Barcelona.
- Acostar a les persones joves accions informatives i activitats en profunditat relacionades amb temàtiques del seu interès.

Execució:

- Participació activa com a punt d'informació a les campanyes de Joves Barcelona, organitzant activitats a cada campanya i cicle o esdeveniment puntual.
- Realització d'un enviament de correus electrònics específics als docents dels centres educatius amb relació a la campanya In-forma't.

Indicadors:

- Nombre de campanyes realitzades:

- Nombre d'activitats programades per campanyes
- Nombre de participants en les activitats de cada campanya
- Nombre de cicles realitzats
- Nombre d'activitats programades per cicle
- Nombre de participants en les activitats de cada cicle

Dates de realització:

Al llarg de l'any.

Persones destinatàries:

Joves de 12 a 35 anys.

3.2 Calendari singular

Descripció de l'acció:

Projecte transversal que pretén treballar des d'una perspectiva crítica i transformadora el calendari mundial així com visibilitzar aquelles temàtiques i dates d'especial interès juvenil i social.

Objectius:

- Visibilitzar les dates que considerem rellevants en el calendari mundial des d'una perspectiva crítica així com aquelles que considerem importants a visibilitzar des d'una perspectiva crítica.
- Participar del Calendari singular amb altres serveis ubicats a l'equipament.
- Generar espais de reflexió crítica a través de material informatiu amb relació a dates del Calendari singular.

Execució:

- Participar i liderar la comissió Diades dins de l'equipament.
- Desenvolupar propostes d'informació, activitats o aparadors, en les dates assenyalades de cada mes.

- Treballar en xarxa amb els serveis que fan intervenció directa dins l'equipament.
- Aportar la part informativa en les dates assenyalades, creant aparadors temàtics amb informació d'interès en les 3 temàtiques que corresponen a cada trimestre del curs:
 - Gener, febrer i març: Emergència climàtica
 - Abril, maig i juny: LGBTI+
 - Setembre, octubre, novembre i desembre: Antiracisme

Indicadors:

- Nombre d'activitats programades
- Nombre d'activitats programades conjuntament amb altres serveis ubicats a l'equipament
- Nombre de participants en les activitats
- Nombre de reunions de coordinació per a la realització del projecte

Dates de realització:

Al llarg de l'any.

Persones destinatàries:

Joves de 12 a 35 anys.

3.3 Activitats a demanda

Descripció de l'acció:

Oferta variada de tallers de l'àmbit acadèmic, laboral, mobilitat internacional, salut i sexualitat, associacionisme, perspectiva de gènere i interculturalitat adreçat sota demanda a centres educatius, equipaments, espais de relació juvenil i entitats del territori de Gràcia. Les informadores juvenils s'acosten a fer l'activitat als espais on es realitza la demanda o també es pot realitzar a l'Espai Jove La Fontana.

Objectius:

- Oferir activitats informatives, de sensibilització i educació en aquelles matèries d'interès juvenil.

Execució:

- Realització de les activitats sota demanda.
- Difusió de la infografia de serveis que ofereix Joves Gràcia a centres educatius, entitats i altres serveis.
- Realització de reunions per acotar les demandes dels centres educatius quant a activitats i tallers.

Indicadors:

- Nombre de d'activitats a demanda realitzades
- Nombre de participants en les activitats
- Nombre de reunions realitzades amb els centres educatius per acotar la demanda d'activitats

Dates de realització:

Al llarg de l'any.

Persones destinatàries:

- Associacions.
- Persones joves.
- Equipaments.
- Centres educatius de secundària.
- Altres.

3.4 BTJ – Barcelona Treball Joves

Descripció de l'acció:

Formacions adreçades a persones joves de 16 a 29 anys per orientar a la persona jove en la cerca de feina (com fer el currículum, processos de cerca de feina, etc.).

Objectius:

- Donar suport a la persona jove en el seu procés de cerca de feina.
- Programar xerrades BTJ en lògica de cicle i de forma descentralitzada pel territori.

Execució:

- Programació de xerrades BTJ en lògica de cicle i de forma descentralitzada pel territori.

Indicadors:

- Nombre de BTJ realitzats
- Nombre d'assistents

Dates de realització:

Al llarg de l'any.

Persones destinatàries:

Joves de 16 a 29 anys.

3.5 Coaching laboral

Descripció de l'acció:

Treball conjunt entre Joves Barcelona i BCN Activa per tal d'oferir un servei de coaching grupal que té per objectiu acompanyar i guiar a joves que es troben en cerca de feina i/o en moment de canvi professional.

Objectius:

- Donar suport a la persona jove en el seu procés de cerca de feina.

Execució:

- Programació de les sessions de Coaching laboral.
- Fer difusió dels coachings, promocionant-los amb cert temps d'antelació.

Indicadors:

- Nombre de coaching realitzats
- Nombre d'assistents

Dates de realització:

Els dijous al matí o a la tarda.

Persones destinatàries:

Joves de 16 a 29 anys.

3.6 Activitats pròpies

Descripció de l'acció:

Programació d'accions informatives i xerrades al voltant de temes d'interès per a les persones joves del territori i que no formen part de cap de les altres accions que dur a terme el punt d'informació.

Objectius:

- Programar activitats d'interès per a les persones joves al voltant dels valors del CJB i que no formen part de cap de les altres accions que dur a terme el punt d'informació.

Execució:

- Organització d'activitats pròpies relacionades amb temàtiques de Feminismes, interculturalitat i Salut.
- Coordinació amb els grups de treball del CJB, sempre que sigui possible.
- Col·laboració amb entitats i col·lectius que treballin aquestes temàtiques en qüestió, tot creant sinergies.

Indicadors:

- Nombre d'activitats pròpies realitzades
- Nombre de persones assistents en les activitats realitzades
- Nombre d'entitats i GT amb les que hem col·laborat

Dates de realització:

Al llarg de l'any.

Persones destinatàries:

Joves de 12 a 35 anys.

4. ASSESSORIES

4.1 Assessoria d'Orientació Laboral

Descripció de l'acció:

Assessoria enfocada en resoldre dubtes de caràcter legal sobre contractes i convenis. També fa revisió de currículums vitae i ajuda i orientació en la recerca de feina. Aquesta també ofereix un servei d'orientació a les persones joves al voltant de l'autoocupació juvenil (resoldre dubtes sobre com funciona l'autònom, com portar a terme una idea de negoci, etc.).

Objectius:

- Donar suport la persona jove per tal de resoldre tots aquells dubtes i problemàtiques en l'àmbit de l'orientació laboral.

Execució:

- Acollida de l'Assessoria d'Orientació Laboral.
- Realització d'una activitat temàtica conjunta amb l'Assessoria.
- Fer difusió de l'Assessoria als diferents equipaments del Districte, perquè tot el territori en pugui tenir constància.
- Coordinació, seguiment i derivació de joves.
- Atenció primària més extensa i seguiment de casos.

Indicadors:

- Nombre d'assessories realitzades
- Nombre d'activitats temàtiques realitzades

Dates de realització:

Setmanalment, dimecres de 17h a 20h.

Persones destinatàries:

Joves de 12 a 35 anys.

4.2 Assessoria Mobilitat Internacional

Descripció de l'acció:

Aquesta assessoria ofereix orientació sobre tota mena de voluntariats, camps de treball i sobretot, informació sobre entitats que ofereixen programes d'estades a l'estranger, sigui per a la formació acadèmica o en l'àmbit laboral.

Objectius:

- Donar suport la persona jove per tal de resoldre tots aquells dubtes i problemàtiques en l'àmbit de la mobilitat internacional, ja sigui per estudis, pràctiques, feina o voluntariat a l'estranger.

Execució:

- Acol·lida de l'Assessoria de Mobilitat Internacional.
- Realització d'una activitat temàtica conjunta amb l'Assessoria.
- Fer difusió de l'Assessoria als diferents equipaments del Districte, perquè tot el territori en pugui tenir constància.
- Coordinació, seguiment i derivació de joves.

Indicadors:

- Nombre d'assessories realitzades
- Nombre d'activitats temàtiques realitzades

Dates de realització:

Setmanalment, dijous de 17h a 20h.

Persones destinatàries:

Joves de 12 a 35 anys.

4.3 Assessoria d'Orientació Acadèmica

Descripció de l'acció:

Assessoria que dona resposta a qualsevol dubte en l'àmbit acadèmic i ajuda i acompanya a la persona jove a crear un pla o itinerari acadèmic.

Objectius:

- Donar suport la persona jove per tal de resoldre tots aquells dubtes i problemàtiques en l'àmbit de l'orientació acadèmica

Execució:

- Realització d'una activitat temàtica conjunta amb l'Assessoria.
- Fer difusió de l'Assessoria als diferents equipaments del Districte, perquè tot el territori en pugui tenir constància.
- Coordinació, seguiment i derivació de joves.

Indicadors:

- Nombre d'assessories realitzades
- Nombre d'activitats temàtiques realitzades

Dates de realització:

Quinzenalment, dimarts de 10 a 13h.

Persones destinatàries:

Joves de 12 a 35 anys.

4.4 Assessoria d'Habitatge

Descripció de l'acció:

Assessoria que dóna resposta a dubtes en l'àmbit d'habitatge, principalment les ajudes existents i temes legals.

Objectius:

- Donar suport la persona jove per tal de resoldre tots aquells dubtes i problemàtiques en l'àmbit de l'habitatge

Execució:

- Realització d'una activitat temàtica conjunta amb l'Assessoria.
- Fer difusió de l'Assessoria als diferents equipaments del Districte, perquè tot el territori en pugui tenir constància.
- Coordinació, seguiment i derivació de joves.

Indicadors:

- Nombre d'assessories reservades a altres territoris
- Nombre d'activitats temàtiques realitzades

Dates de realització:

Al llarg de l'any en altres Punt Joves.

Persones destinatàries:

Joves de 12 a 35 anys.

4.5 Assessoria Emprenedoria

Descripció de l'acció:

Assessoria que dona resposta a dubtes en l'àmbit de l'emprenedoria econòmica i la creació de nous projectes econòmics. Ajuda i acompanya a la persona jove a crear un pla o itinerari per tirar endavant el seu projecte.

Objectius:

- Donar suport la persona jove per tal de resoldre tots aquells dubtes i problemàtiques en l'àmbit de l'emprenedoria econòmica.

Execució:

- Fer difusió de l'Assessoria als diferents equipaments del Districte, perquè tot el territori en pugui tenir constància.
- Coordinació, seguiment i derivació de joves.

Indicadors:

- Nombre d'assessories reservades a altres territoris
- Nombre d'activitats temàtiques realitzades

Dates de realització:

Al llarg de l'any en altres Punt Joves.

Persones destinatàries:

Joves de 12 a 35 anys.

5. TRAMITACIONS

5.1 Tramitació Certificat de Delictes de Naturalesa Sexual

Descripció de l'acció:

Servei de tramitació del Certificat de Delictes de Naturalesa Sexual (CDNS).

Objectius:

- Donar resposta a la necessitat d'obtenir el certificat per tal de treballar amb menors (monitoratge, associacionisme, docència i altres feines de perfil jove).

Execució:

- Tramitació del Certificat de Delictes de Naturalesa Sexual.
- Difusió del servei.

Indicadors:

- Nombre de CDNS tramitats

Dates de realització:

Al llarg de l'any.

Persones destinatàries:

Joves de 12 a 35 anys.

5.2 Tramitacions acadèmiques

Descripció de l'acció:

Suport i acompanyament en el període de tramitació de beques i preinscripcions acadèmiques.

Objectius:

- Donar suport en el període de tramitacions de beques i preinscripcions. Oferir acompanyament en els tràmits, ja que, en moltes ocasions, requereixen de documentació complexa.

Execució:

- Suport en la tramitació de beques acadèmiques
- Suport en la tramitació de preinscripcions acadèmiques
- Difusió del servei d'acompanyament i suport en els centres educatius

Indicadors:

- Nombre de suport a beques
- Nombre de suport a preinscripcions

Dates de realització:

Període de tramitacions i reclamacions. Generalment d'abril a setembre.

Persones destinatàries:

Joves de 12 a 35 anys.

6. COMUNICACIÓ

6.1 Pàgina web Joves Gràcia

Descripció de l'acció:

Portal d'actualització constant amb la informació general de les diferents temàtiques d'informació, però també, tot de recursos i informacions pròpies del Districte i de la Xarxa Joves Barcelona; una agenda de les activitats que realitza el Punt , notícies, etc.

Objectius:

- Fer visible l'activitat del servei.
- Establir la pàgina web com a plataforma de referència de contingut extens sobre la programació i serveis del Punt jove.

Execució:

- Actualització dels continguts de la web del Punt mensualment.

Indicadors:

- Nombre de publicacions

Dates de realització:

Setmanalment.

Persones destinatàries:

Població en general.

6.2 Comunicació en cartelleria: agendes, tríptics i cartells

Descripció de l'acció:

Elaboració de material informatiu en format paper per a donar a conèixer el servei i activitats puntuals que s'hi desenvolupen, així com infografies per a temes específics d'interès juvenil.

Objectius:

- Donar a conèixer el servei i activitats puntuals que s'hi desenvolupen.

Execució:

- Introducció de les activitats que es realitzen a Joves Gràcia a l'agenda d'activitats de La Fontana.
- Elaboració de cartelleria i díptics informatius per aquelles activitats de caràcter puntual que ho requereixin.
- Difusió del tríptic de Joves Gràcia a diferents serveis i equipaments d'interès.

Indicadors:

- Nombre de cartells i díptics informatius elaborats
- Nombre d'activitats en l'agenda virtual d'EJLF
- Nombre de cartells penjats al taulell del punt

Dates de realització:

Al llarg de l'any.

Persones destinatàries:

Població en general.

