

MEMÒRIA  
ANUAL

20  
21



Centre de Recursos  
per a les Associacions Juvenils  
de Barcelona

# ÍNDEX

MEMÒRIA ANUAL 2021 - CRAJ

02

## 1. Què és el CRAJ?

El CRAJ · El CJB · Públic destinatari

03

## 2. Presentació de la memòria anual

04

## 3. Usos del CRAJ de gener a desembre

**Recursos en línia:** Articles i publicacions · Plantilles · Cens · Taulells · Agenda · Cercador de sales i espais (pàg. 4)

**Recursos presencials i/o en línia:** Consultes i assessoraments · Acompanyaments · Formacions · Càpsules a mida (pàg. 5)

**Recursos presencials:** Lloguer de material · Terreny d'acampada de Can Girona · Bústia per entitats (pàg. 10)

11

## 4. Estat de les línies específiques de treball

Marc Teòric (pàg. 11) · Nova pàgina web (pàg. 13) · Publicació d'articles (pàg. 15) · Criteris d'inclusió al Cens (pàg. 16) · Participació a l'àrea de Territori del CJB (pàg. 17) · Desenvolupament de l'àrea de Feminismes (pàg. 17) · Renovació del butlletí (pàg. 18) · Millora del sistema d'anunci de les formacions (pàg. 19) · Formacions conjuntes amb altres agents (pàg. 20) · Formulari de demandes formatives (pàg. 21)

# 1. Què és el CRAJ?

El Centre de Recursos per a les Associacions Juvenils de Barcelona (CRAJ) està destinat a **associacions i col·lectius de joves de la ciutat** i té l'objectiu de **donar suport i facilitar** la seva gestió diària perquè aquestes puguin desenvolupar amb èxit els seus projectes i activitats. Va néixer el 1994 com a resultat de la reivindicació del Consell de la Joventut de Barcelona (CJB) de **donar resposta a les necessitats del moviment associatiu juvenil**.

## I el CJB?

El CJB és una **plataforma d'associacions i col·lectius que representen la joventut organitzada de Barcelona**. Treballa en xarxa per promoure l'associacionisme, genera discurs sobre les problemàtiques i inquietuds de les persones joves i contribueix a aportar propostes i construir alternatives.

El CJB gestiona, mitjançant un **conveni de gestió cívica**, el CRAJ i això vol dir que la seva junta directiva en fa seguiment periòdicament i que el projecte i les línies d'actuació del CRAJ s'aproven anualment a l'assemblea general del CJB.

Un dels [quatre pilars](#) que defineix la tasca del CJB és el **foment de l'associacionisme juvenil**. Per aquest motiu i per la seva capacitat de representació de la veu de les joves associades de la ciutat, és considerat un agent idoni per a la gestió del Centre de Recursos per a les Associacions Juvenils de Barcelona.

## Públic destinatari

El CRAJ comparteix amb la seva entitat gestora (CJB) l'objectiu de fomentar l'associacionisme juvenil i, per tant, totes les activitats del CRAJ van dirigides a les **associacions i col·lectius de joves que existeixen a la ciutat** i a totes aquelles joves que no participen en cap d'aquests espais però podrien tenir interès en fer-ho.

El Consell de la Joventut de Barcelona (CJB) defensa que l'associacionisme juvenil té les següents característiques singulars:

- Entitats **sense ànim de lucre**
- Projectes liderats per persones **joves i voluntàries**
- Funcionament **democràtic**
- Tenen com a finalitat el compromís i el treball per a una **societat millor**

## 2. Presentació de la Memòria anual

Durant les properes pàgines **es rendeixen comptes de totes aquelles activitats que des del CRAJ s'han dut a terme** amb l'objectiu de donar suport i facilitar la gestió a les entitats i col·lectius de joves de la ciutat durant el 2021.

Aquesta memòria es pot entendre millor si es llegeix al costat del [projecte 2021](#), publicat a la web del CJB el 26 de febrer del 2021 i aprovat a l'Assemblea General de la mateixa entitat un mes més tard. Al projecte 2021, molt breument, s'expliquen quins són els recursos que des del CRAJ s'ofereixen a les associacions i col·lectius de joves de la ciutat per donar-los suport, així com en quines línies específiques de millora es va preveure treballar durant el 2021.

En el present document es fa una **fotografia dels usos que les entitats han donat als recursos** del CRAJ, d'una banda, i es detalla la **situació de les diferents línies de treball** que es van plantejar per enguany, d'altra banda.

Val a dir que el 2021, igual que l'any anterior, **ha estat fortament marcat per la pandèmia a causa de la covid-19** i que això també ha determinat considerablement l'activitat de les entitats juvenils barcelonines, així com l'atenció que el CRAJ ha pogut oferir-les.

Durant aquest any, des del CRAJ s'ha continuat donant resposta a les demandes de les joves associades i s'ha fet garantint les mesures sanitàries de prevenció necessàries. Això ha suposat que **l'atenció que s'ha dut a terme ha estat majoritàriament telefònica, per videotrucada o per correu electrònic**, excepte per aquelles demandes en què l'atenció presencial ha estat imprescindible: com són el lloguer de material, i alguns assessoraments i acompanyaments puntuals.

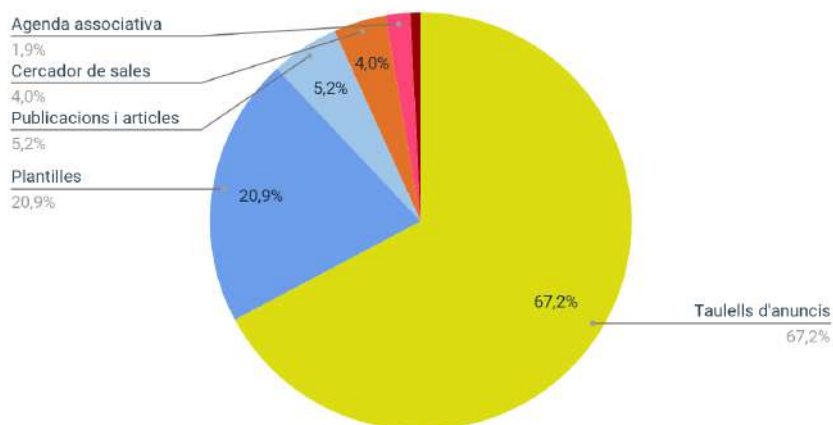
Un altre fet destacat del 2021 ha estat els canvis que s'han produït a l'**equip tècnic del CRAJ** els últims mesos de l'any. L'equip ha passat a estar format per 5 persones i hi ha hagut relleu a diverses places (acompanyaments, assessoraments i comunicació i coordinació). Com s'explica més endavant, això ha influït en el desenvolupament d'alguna línia, però s'ha seguit oferint tots els recursos amb normalitat.

## 3. Usos del CRAJ de gener a desembre

Nombre total d'usos	3.319 usos
SLA: Percentatge de respostes donades abans de 3 dies hàbils	100%
SLA: Grau satisfacció persones usuàries	9,34

### 3.1. Recursos en línia

	Manteniment web	Visites web
Articles i publicacions	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 102 articles disponibles</li> <li>• 38 articles nous</li> <li>• 25 articles actualitzats</li> </ul>	9.885 descàrregues i visites
Plantilles de documentació associativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 56 plantilles disponibles</li> <li>• 2 plantilles actualitzades</li> </ul>	39.403 descàrregues i visites
Cens d'entitats juvenils	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 356 entitats actualitzades</li> <li>• 100% d'entitats actualitzades en els últims 2 anys</li> </ul>	1.520 visites
Taulells a la pàgina web	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 918 anuncis publicats:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Formacions: 206</li> <li>○ Finançament: 199</li> <li>○ Ofertes laborals: 296</li> <li>○ Voluntariat: 139</li> <li>○ Recursos sostenibles: 78</li> </ul> </li> </ul>	126.819 visites
Agenda associativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 746 esdeveniments publicats</li> </ul>	3.571 visites
Cercador de sales i espais	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 186 sales consultables</li> </ul>	7.578 visites



Percentatge de visites als diferents recursos de la web

## 3.2. Recursos presencials i/o en línia

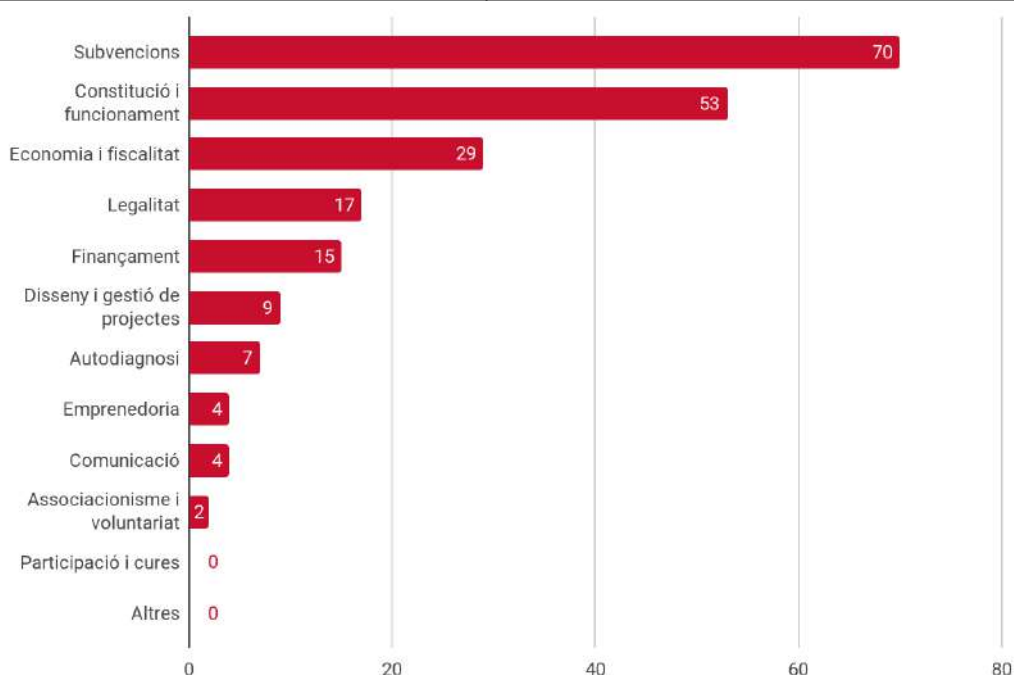
### 3.2.1. Consultes i assessoraments

#### Consultes

<b>Nombre de consultes ateses</b>	3.319 usos
-----------------------------------	------------

#### Assessoraments realitzats segons temàtica

<b>Nombre d'assessoraments realitzats</b>	210 usos
<b>Satisfacció mitjana dels assessoraments presencials i per videotrucada</b>	9,7



Comparativa del nombre d'assessoraments per temàtiques

### 3.2.2. Acompanyaments

#### Entitats a qui s'ha acompanyat

Districte	Nombre d'entitats ateses	Nombre d'usos
General Barcelona	14	32 usos
Gràcia	8	23 usos
Sant Andreu	6	12 usos
Sants-Montjuïc	3	8 usos
Nou Barris	1	1 ús

### 3.2.3. Formacions

#### Formacions programades

Durant el 2021 s'han fet més de **100 hores de formació** a través de **30 formacions programades** amb una suma de **425 persones assistents**. A continuació es detallen les dades de cadascuna:

Dies	Títol	Nombre d'hores	Persones assistents	Percentatge d'assistents d'entitats juvenils	Valoració mitjana de les assistents
Dimecres 13 de gener	Sessió informativa sobre les Subvencions municipals 2021 de l'Ajuntament de Barcelona	2h	39 persones	66'67%	8'92
Dijous 28 de gener	Millorem la participació en línia	2,5h	20 persones	90%	6'69
Dimarts 2 de febrer	Gestionem la diversitat religiosa a les entitats juvenils	2h	16 persones	93'75%	7'91
Dimecres 10 de febrer	La justificació de les subvencions a l'entitat	2h	21 persones	80'95%	9'33
Dijous 18 de febrer	Xarxes socials: fem-nos visibles i transformem!	2h	14 persones	100%	7'63
Dimecres 24 de febrer	No hi ha planeta B! Consum conscient a les entitats juvenils	2h	20 persones	90%	9'02
Dimarts 2 de març	Les obligacions legals de les entitats	2,5h	16 persones	31'25%	9'22
Dilluns i dimecres 15, 17, 22 i 24 de març	Les obligacions fiscals de les associacions	10h	41 persones	17% (formació conjunta amb Torre Jussana)	8'93
Dimarts 16 i dijous 18 de març	Sembrant cures: com incorporar-les a l'entitat?	4h	14 persones	100%	8'67

Dimarts 6, 13, 20, 27 d'abril i 4 de maig de 2021	<b>Batolla el masclisme: formació feminista per a col·lectius juvenils</b>	10h	18 persones	88'89%	8'83
Dijous 8 d'abril	<b>Diversifiquem els ingressos de l'entitat</b>	2h	14 persones	64'29%	9'95
Dimecres 14 d'abril	<b>Sigues el canvi que vols veure al món. Opcions d'activisme i voluntariat a Barcelona</b>	1,5h	Anul·lada per manca d'inscripcions.		
Dilluns 10 i 17 de maig	<b>Impulsem projectes transformadors a les entitats juvenils!</b>	4h	6 persones	50%	9'40
Dimarts 11 i 18 de maig	<b>La implicació dels homes a les entitats en clau feminista</b>	6h	11 persones	90'91%	7'07
Dimecres 26 i dissabte 29 de maig	<b>Primers auxilis per entitats juvenils</b>	6h	15 persones	73'33%	8'10
Dimecres 2 de juny	<b>Trenquem el silenci i abordem els conflictes!</b>	2'5h	Anul·lada per manca d'inscripcions.		
Dilluns 20 de setembre	<b>Organitzem un esdeveniment en temps de covid-19</b>	1h	3 persones	100%	9'51
Dijous 30 de setembre	<b>Parlem de sexualitats amb Mandràgores!</b>	1h	22 persones	54'55%	9'1970
Dimecres 6 i 13 d'octubre	<b>Gestió econòmica de l'entitat: tinguem-ho tot en ordre!</b>	4h	19 persones	75%	9'17



Dijous 14, 21, 28 d'octubre	<b>Curs de xarxes socials per a entitats juvenils</b>	6h	14 persones	71'43%	7'64
Dilluns i dimecres 18, 20, 25 i 27 d'octubre	<b>Fiscalitat sota control: obligacions a les entitats</b>	8h	10 persones	100%	9'70
Dimarts 19 d'octubre	<b>Abordem el poder a l'entitat des d'una mirada feminista</b>	4'5h	10 persones	100%	8'45
Dimarts 2 de novembre	<b>Protecció de dades: cuidem la privacitat de l'associació</b>	2h	27 persones	22'22%	9'68
Dijous 11 i 18 de novembre	<b>Finançament públic per a entitats juvenils: aspectes clau sobre les subvencions</b>	4h	Anul·lada per manca d'inscripcions.		
Dilluns 15 i dimecres 17 de novembre	<b>Construïm espais segurs lliures d'LGBTIfòbia a les entitats juvenils</b>	4h	6 persones	66'67%	8'29
Dimarts 23 i divendres 26 de novembre	<b>All lives matter? Antiracisme a les entitats juvenils</b>	3h	25 persones	No hi ha dades.	No hi ha dades.
Dimarts 23 de novembre	<b>Organitzem-nos col·lectivament: associació o cooperativa?</b>	2h	6 persones	100%	9'51
Dimecres 1 de desembre	<b>Cures en col·lectiu: més enllà del "Com estem?"</b>	2h	28 persones	96'55%	8'33

## Càpsules a mida

Pel que fa a les càpsules a mida, que són aquelles formacions adaptades a les necessitats específiques de les entitats, **se n'ha dut a terme 7** sumant un total de **33 hores** i s'ha derivat 3 demandes al Servei d'Atenció als Homes (SAH). Les temàtiques tractades a les càpsules a mida han estat:

- Associacionisme (3 càpsules)
- Participació i cures (3 càpsules)
- Obligacions legals (1 càpsula)

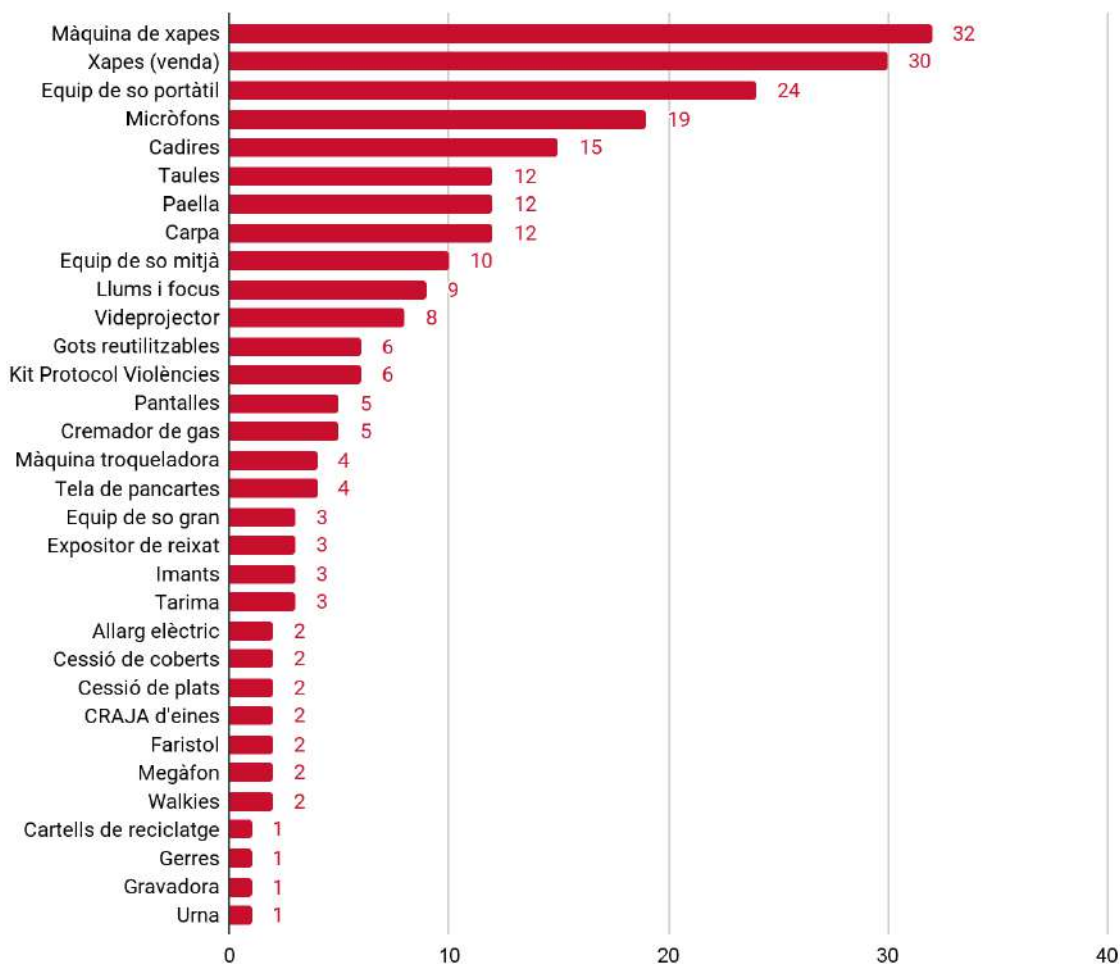


*Fotografies de formacions presencials i en línia del 2021*

### 3.3. Recursos presencials

#### 3.3.1. Lloguer, cessió i venda de material

<b>Nombre d'usos</b>	243 usos
----------------------	----------



Comparativa d'usos dels diferents materials de lloguer, cessió i venda

#### 3.3.2. Terreny d'acampada de Can Girona

<b>Nombre de persones usuàries</b>	81 persones A partir del mes de març el terreny d'acampada va estar inactiu per obertura de la licitació del contracte de la gestió. Actualment el CJB ja no el gestiona.
------------------------------------	---

#### 3.3.3. Bústia per entitats

<b>Nombre d'usos</b>	7 entitats amb bústia 14 usos
----------------------	----------------------------------

## 4. Estat de les línies específiques de treball

Les quatre línies generals de treball plantejades per al 2021 van ser:

- Difusió del CRAJ i millora de la comunicació
- Treball coordinat i en xarxa amb agents clau
- Millora constant dels recursos del CRAJ
- Millora de l'estructura i el sentit del CRAJ

Així mateix, aquests pilars generals es concreten en deu línies específiques de treball detallades al Projecte CRAJ 2021. A continuació s'explica el que s'ha treballat de cadascuna de les línies durant el 2021 així com quin ha estat el seu calendari de previsió i execució (el vermell més fosc representa l'execució, l'intermig la previsió inicial i el més clar la reformulació feta a mitjans de l'any amb la memòria semestral).

### 1. Marc Teòric

Des de finals del 2020 des del CRAJ s'està treballant conjuntament amb Torre Jussana (TJ) la definició d'un Marc Teòric compartit. **L'objectiu és disposar d'un marc conceptual sobre el bon funcionament d'una associació o col·lectiu, aplicable a totes les entitats a qui ens dirigim.** La col·laboració entre ambdós centres persegueix actualitzar, completar i legitimar una base comuna en què es basarà l'activitat de suport associatiu duta a terme des de TJ i CRAJ.

Aquesta acció de treball intersecciona amb totes les línies generals plantejades pel 2021. Té la intenció de dotar de més sentit i estructura a tots aquells recursos que ja s'estan oferint des del CRAJ, explicant amb més facilitat quines són aquelles temàtiques en les quals s'ofereix suport i recursos a una entitat juvenil.

#### Calendari previst i calendari d'execució

Prioritat !!!	G	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Prev.												
Exec.												

#### Memòria 2021

Durant els primers mesos de l'any es va treballar i tancar l'estructura del Marc Teòric (MT) juntament amb Torre Jussana. Així mateix, també es va dissenyar la representació gràfica (infografia) que acompanyarà el MT i que el resumirà visualment.

El **Marc Teòric del bon funcionament associatiu** s'estructura en 5 grans àmbits i inclou alguns dels temes següents.

Àmbit	Temàtiques destacades
Intenció	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Valors</li> <li>• Pla Estratègic</li> </ul>
Participació i cures	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Funcionament democràtic</li> <li>• Relleu</li> <li>• Poder</li> <li>• Gestió de conflictes</li> <li>• Comunicació interna</li> </ul>
Acció	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disseny, gestió i avaluació de projectes i activitats</li> <li>• Organització d'esdeveniments</li> <li>• Activitats internacionals</li> </ul>
Gestió	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Creació d'entitats</li> <li>• Gestió econòmica</li> <li>• Finançament</li> <li>• Fiscalitat</li> <li>• Legalitat</li> </ul>
Comunicació externa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Imatge corporativa</li> <li>• Pla de comunicació</li> </ul>

Durant el primer semestre de l'any també va iniciar-se el procés de desenvolupament escrit de cadascun dels àmbits i temàtiques, que quedarà recollit en un document-guia. Aquest procés de redacció, però, va quedar aturat al setembre a causa del canvi de coordinació del CRAJ i serà reprès al 2022.

Tot i això, aquesta nova ordenació de temàtiques associatives ja es pot veure reflectida a la [pàgina web d'articles i publicacions del CRAJ](#), on es recullen les categories més destacades en les que s'ofereix informació.



Detall de les temàtiques i categories en el cercador d'articles de la web

## 2. Nova pàgina web

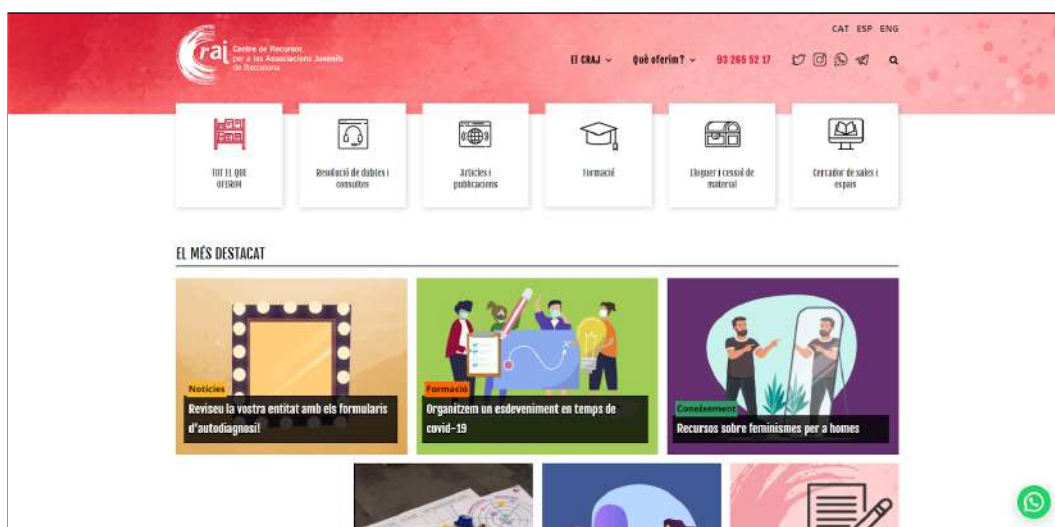
### Calendari previst i calendari d'execució

Prioritat !!!	G	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Prev.												
Exec.												

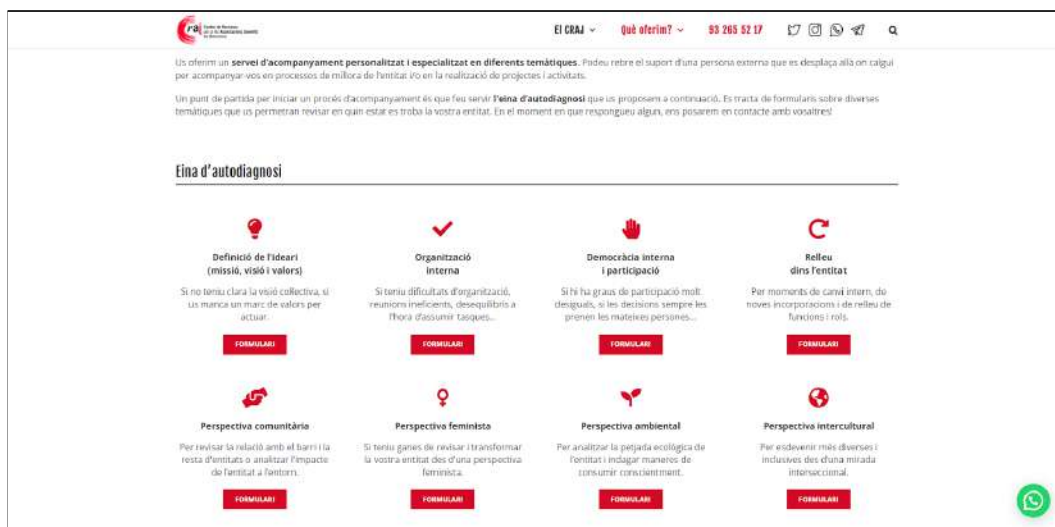
### Memòria 2021

Aquesta ha estat la línia més destacada de l'any. Després d'un any i mig intens de feina (2020 i 2021), a finals de juliol de 2021 el CRAJ va estrenar nova pàgina web! Amb aquesta s'ha millorat considerablement el disseny, la usabilitat i, sobretot, l'experiència de les usuàries. De totes les millores i canvis que s'han fet, destaquen:

- [Pàgina d'inici](#) molt més completa, a través de la qual es poden consultar els recursos en línia actualitzats amb més freqüència (agenda associativa, taulells d'anuncis, cens d'associacions i col·lectius de joves de Barcelona).
- Nou format d'[articles i publicacions](#) i del seu propi cercador.
- Nou format de la [pàgina de lloguer i cessió de material](#), on es poden consultar i demanar més fàcilment.
- Integració dels [formularis d'autodiagnosi](#) a la pàgina web.
- Nova pàgina amb un resum visual i accessible de [tot el que el CRAJ ofereix](#).
- Nou sistema d'inscripció a les formacions del CRAJ a través de la mateixa pàgina web.

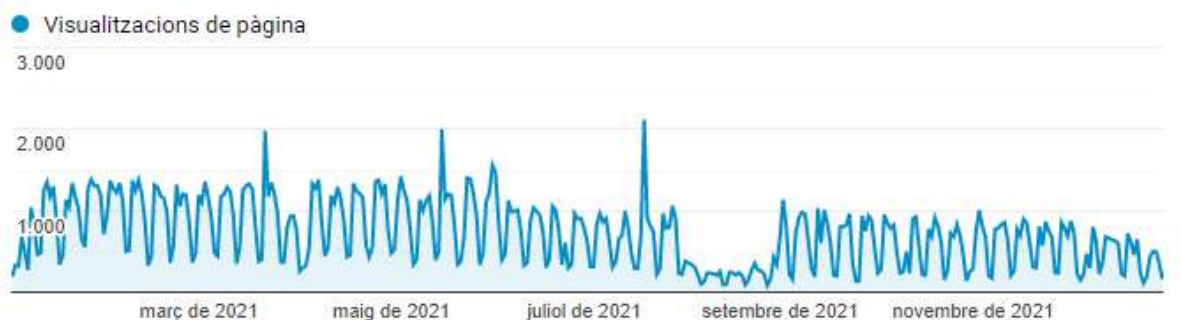


Pantalla d'inici de la nova pàgina web



Pàgines d'autodiagnosi i de lloguer i cessió de material de la nova pàgina web

Pel que fa al **nombre de visites** a la pàgina, i tal com s'observa al següent gràfic, aquestes han disminuït des de la publicació d'aquesta. Això és un fenomen habitual a causa del canvi de web, però igualment es continua tenint molts bons resultats pel que fa al SEO (posicionament de la pàgina web del CRAJ als cercadors d'internet) i el nombre total de visites continua sent molt alt (**207.095 visites totals** a la pàgina web durant l'any 2021).



Gràfic d'evolució de les visualitzacions diàries de la pàgina web

### 3. Publicació d'articles

#### Calendari previst i calendari d'execució

Prioritat !!	G	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Prev.												
Exec.												

#### Memòria 2021

Amb la nova web s'ha actualitzat el format d'articles, substituint els múltiples tipus de publicacions que el CRAJ tenia fins ara (Butlletí 901, Fitxa Temàtica, Guia temàtica, Pràctica sostenible, etc).

#### Nou format

Amb aquest format, la informació dels nous articles pot llegir-se directament a la pàgina web sense necessitat d'obrir o descarregar-se cap arxiu adjunt. A més, s'han incorporat nous elements per facilitar la cerca i navegació de la informació:

- **Temps de lectura.** A cada article apareix quin és el temps de lectura estimat, segons la seva llargada.
- **Descarregar pdf.** Es tracta d'un botó que genera automàticament un arxiu en pdf amb aquell article.
- **Pregunta "T'ha estat útil aquesta informació?".** A partir d'una puntuació de l'1 al 5, la informació recollida a partir d'aquesta pregunta en servirà per detectar quins articles cal millorar.
- **Formulari "Has detectat algun error o aspecte a millorar en aquesta pàgina?".** Formulari obert complementari a la pregunta anterior, per facilitar la detecció d'errors i l'actualització de contingut.

#### Actualització de continguts

En el procés de transformació del format antic al format nou, s'ha aprofitat per actualitzar el contingut de moltes publicacions. Paral·lelament i durant tot l'any, també s'han anat publicant nous articles. En resum:

- 38 nous articles publicats
- 25 articles ja existents actualitzats
- 102 articles de coneixement disponibles
- 56 plantilles de documentació associativa disponibles

Per a aquelles temàtiques que disposem de molta informació, s'ha optat per dividir la informació en petits articles temàtics i tenir-ne un de principal que els enllaci. És el cas de les que es mostren a continuació.



- [Volem crear una associació: què hem de tenir en compte?](#) (sèrie de 12 articles)
- [La fiscalitat a les associacions](#) (sèrie de 7 articles)
- [La gestió econòmica diària de l'entitat](#) (sèrie de 7 articles)
- [Tot el que cal saber per organitzar esdeveniments](#) (sèrie de 13 articles)

A més, durant aquest any també s'ha redefinit el procés que se seguirà a l'hora de crear nous articles, amb l'objectiu de publicar nova informació regularment i de respondre a les consultes i demandes que les entitats fan arribar al CRAJ.

## 4. Revisió dels criteris d'inclusió al Cens del CRAJ

Els últims anys i de mica en mica, s'ha anat fent una revisió de totes les entitats incloses dins del "Cens d'associacions i col·lectius de joves de Barcelona". L'objectiu d'aquesta línia és culminar aquest procés de la següent manera:

- Detectar aquelles entitats que, tenint en compte la definició d'associacionisme del CJB (pàgina 2 del present document), no haurien d'estar al Cens.
- Definir uns criteris clars i públics d'inclusió al Cens.

### Calendari previst i calendari d'execució

Prioritat !!	G	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Prev.												
Exec.												

### Memòria 2021

Durant aquest any s'ha iniciat i finalitzat amb èxit la revisió dels criteris d'inclusió al cens del CRAJ. Al mes de març es van definir **6 criteris clars**, recollits a l'article '[El cens d'associacions i col·lectius de joves de Barcelona del CRAJ](#)'. D'acord amb aquests criteris i després de fer una anàlisi de la totalitat d'entitats del cens, es va fer una proposta per donar-ne de baixa 152.

Un cop informades les entitats, i després del període d'al·legacions, **s'ha procedit a donar de baixa del cens 149 entitats**, en la seva gran majoria serveis per a joves o entitats amb poca o nul·la participació juvenil. L'execució d'aquesta reestructuració s'ha allargat en el temps donada la gran quantitat de dades a tractar: unes 800 entitats que ha calgut comprovar una a una si segueixen els criteris d'inclusió.

Un cop reestructurat el cens i fets públics els criteris, s'ha trobat adient **comparar-lo amb el "Cens d'entitats juvenils de la Generalitat de Catalunya"**. A totes aquelles entitats del cens del CRAJ que no estaven inscrites al cens de la Generalitat, se'ls ha escrit un correu informant del requisit d'estar-hi inscrit per optar a les subvencions de la línia juvenil i com procedir a fer la inscripció si els interessa. D'aquesta manera, s'ha donat per finalitzada la revisió del "Cens d'associacions i col·lectius de joves de Barcelona".

## 5. Participació a l'àrea de Territori del CJB

### Calendari previst i calendari d'execució

Prioritat !!	G	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Prev.												
Exec.												

### Memòria 2021

Aquest any s'ha participat a les **reunions de territori del CJB que s'han realitzat a 9 districtes de la ciutat**: Sarrià-Sant Gervasi, Eixample, Sants-Montjuïc, Ciutat Vella, Sant Martí, Sant Andreu, Les Corts, Horta-Guinardó i Gràcia. A Nou Barris no es va celebrar la reunió de territori perquè les entitats van considerar que ja tenien els seus canals propis de comunicació amb l'administració.

En total hi **han participat 75 entitats juvenils** de base comunitària i arrelades al territori. Aquestes són de tipologies diverses: educatives (56%), col·lectius d'incidència social i política (18,67%), plataformes territorials (12%), culturals (9,33%) i organitzacions polítiques (4%).

En aquestes trobades territorials **s'han detectat 11 necessitats de caire intern** de les entitats, de les següents temàtiques: legalitat, finançament, comunicació, participació i cures. D'aquestes, 4 han estat materialitzades en l'ús dels recursos del CRAJ (assessoraments o acompanyament).

A finals d'any s'ha dut a terme una trobada CJB-CRAJ per millorar l'àrea de territori. En aquesta reunió s'han buscat estratègies per detectar les necessitats internes de les entitats i també per consolidar les derivacions internes entre l'equip del CRAJ. A més, s'ha treballat sobre el procés de seguiment de les demandes de les entitats.

## 6. Desenvolupament de l'àrea de Feminismes

### Calendari previst i calendari d'execució

Prioritat !!	G	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Prev.												
Exec.												

## Memòria 2021

Aquest 2021 es volia iniciar una col·laboració entre el Centre Jove d'Atenció a les Sexualitats (CJAS) i el CRAJ. Per falta de finançament no s'ha pogut realitzar però s'ha definit una altra via per col·laborar-hi durant el 2022: participant a la formació "Batolla el masclisme 2022" i donant suport a les entitats en la gestió d'agressions masclistes.

Tot i això, l'àrea de Feminismes s'ha estat desenvolupant amb altres accions. S'ha fet un nou article: "Recursos sobre feminismes per a homes" (CRAJ), i s'han fet **noves formacions sobre la temàtica**: un cicle formatiu sobre cures a les entitats conjuntament amb Torre Jussana i Lafede.cat, un cicle sobre feminismes per a homes conjuntament amb el Servei d'Atenció als Homes (SAH), una càpsula formativa per abordar el poder a l'entitat des d'una mirada feminista impartida pel CRAJ i una càpsula formativa sobre cures en col·lectiu amb una formadora externa. A més, s'ha celebrat la 2a edició del cicle "Batolla el masclisme" i la 5a edició de la formació en perspectiva LGBTI+ per a entitats juvenils, projectes en comú amb el CJB.

Per altra banda, s'ha començat una **col·laboració amb les comissions de feminismes de les federacions de lleure** per donar respostes aterrades a les necessitats de les entitats que coordinen. Per últim, han entrat demandes de **càpsules a mida sobre l'àmbit**, a les quals s'ha donat resposta com a CRAJ (2) o s'ha derivat al SAH quan s'ha tractat de formacions per a homes (5). També s'ha obert un acompanyament a una entitat per incorporar la perspectiva feminista.

## 7. Renovació del butlletí setmanal

Un cop renovada la pàgina web del CRAJ, es feia necessària també la renovació del disseny i contingut del butlletí Punt INFO, el butlletí setmanal que s'envia cada dimecres, amb l'objectiu que s'adapti a la línia gràfica de la nova web i que sigui més atractiu visualment.

### Calendari previst i calendari d'execució

Prioritat !	G	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Prev.												
Exec.												

## Memòria 2021

Durant el 2021 i els últims anys, s'han anat incorporant diversos canvis al butlletí Punt INFO perquè aquest respongués més a la realitat associativa. Pels últims mesos del 2021 també hi havia prevista la seva renovació, però aquesta no s'ha pogut afrontar encara degut als canvis que hi ha hagut a l'equip del CRAJ. Aquesta acció passarà doncs al Projecte 2022.

Així mateix, tal com s'apuntava a la memòria semestral del 2021, durant els últims mesos de l'any sí que s'ha començat a recopilar i obtenir idees per a la futura renovació del butlletí.

## 8. Millora del sistema d'anunci de les formacions

El llançament de la nova web també suposava fer un replantejament de com i quan s'anuncien les formacions del CRAJ, ja que l'antiga web no facilitava aquest procés i l'anunci de les formacions es feia alhora que s'obrien les inscripcions, 3 setmanes abans de la mateixa.

### Calendari previst i calendari d'execució

Prioritat !	G	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Prev.												
Exec.												

### Memòria 2021

Durant el mes de juny es va començar a idear el nou sistema d'anunci de les formacions i al juliol ja es van fer les primeres proves, aprofitant que la pàgina web ja estava força avançada. A partir de setembre i amb la nova web ja en funcionament, es va posar en marxa aquest nou sistema amb la programació de formacions del primer trimestre del curs.

Aquest sistema permet anunciar les formacions amb més antelació (per exemple, 3 mesos abans de la formació) i que les persones que vulguin, puguin apuntar-se com a interessades i rebre més informació sobre aquesta un cop s'obren les inscripcions. Pel que fa a les inscripcions, es manté que s'obren a tres setmanes de l'inici de la formació.



Gràfic d'evolució de les visualitzacions diàries de la pàgina web

Fins al moment la valoració d'aquest nou sistema és positiva però caldrà redefinir els mecanismes de coordinació i planificació entre l'equip del CRAJ per optimitzar aquest procés a partir del 2022.

## 9. Formacions conjuntes amb altres agents

### Calendari previst i calendari d'execució

Prioritat !	G	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Prev.												
Exec.												

### Memòria 2021

Aquest any s'han realitzat col·laboracions amb altres serveis i agents de Barcelona per tal d'enriquir l'oferta formativa del CRAJ. Aquestes col·laboracions han estat:

- Càpsula formativa sobre la diversitat religiosa a les entitats juvenils amb l'Oficina d'Affers Religiosos.
- Cicle formatiu sobre les obligacions fiscals a les associacions conjuntament amb Torre Jussana.
- Cicle formatiu sobre cures a les entitats juvenils conjuntament amb Torre Jussana i Lafede.cat.
- Segona edició del "Batolla el masclisme", formació feminista per a col·lectius juvenils, amb el CJB.
- Cicle sobre feminismes per a homes conjuntament amb el Servei d'Atenció als Homes (SAH).
- Càpsula formativa sobre com organitzar-se col·lectivament "Associació o cooperativa" dissenyada i impartida conjuntament amb les organitzacions membres de la Taula d'Economia Social i Solidària de Barcelona, Torre Jussana, Coòpolis, Barcelona Activa i la Federació de Cooperatives de Treball de Catalunya.
- Càpsula formativa "Parlem de sexualitat amb Mandràgores", organitzada amb el CJB.
- Curs de xarxes socials per a entitats juvenils organitzat conjuntament amb l'SCI Catalunya i amb la col·laboració de diferents entitats.
- Càpsula formativa sobre protecció de dades "Cuidem la privacitat de l'associació" amb Torre Jussana.
- Formació "Construïm espais segurs lliures d'LGBTIfòbia a les entitats juvenils" amb el CJB.

## 10. Formulari de demandes formatives

### Calendari previst i calendari d'execució

Prioritat !	G	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Prev.												
Exec.												

### Memòria 2021

Entre finals de l'any 2020 i gener del 2021 es va dissenyar un formulari per tal de recollir les **necessitats i demandes formatives de les entitats juvenils de Barcelona**. Aquesta acció va sorgir amb la voluntat de tenir-ho en compte a l'hora de planificar les formacions anuals del CRAJ. Aquest formulari, difós a través de la pàgina web del CRAJ i de les xarxes socials durant el mes de gener, tenia l'objectiu d'establir un mecanisme en el qual les entitats poguessin expressar i compartir:

- Les necessitats formatives i propostes de temes per a les formacions del 2021 del CRAJ.
- Els àmbits d'expertesa que tenen les entitats per tal d'explorar una possible col·laboració, ja sigui en format formació, publicació d'article o qualsevol altre.

És el primer any que es realitza aquesta acció i la participació ha estat limitada, amb un total de 3 respostes de persones que formen part de diverses entitats juvenils de Barcelona.

Durant el mes de febrer es van analitzar les respostes obtingudes i durant els mesos posteriors es va contestar a les persones participants, ja sigui facilitant-los recursos sobre el tema o bé comentant com s'ha incorporat la seva proposta.

A final d'any no s'ha repetit el formulari ja que, amb la publicació de la nova pàgina web, ha canviat el format d'anunci de les formacions i també la manera de programar-les. Tot i així, es continuarà tenint en compte les necessitats formatives de les entitats detectades a partir de reunions de territori, consultes rebudes, assessoraments, formacions o càpsules a mida.

Persones responsables de l'elaboració d'aquesta memòria:

- Xavi Becerril, tècnic informador
- Júlia Sanuy, tècnica d'acompanyaments
- Oriol Miralpeix, tècnic de comunicació
- Itzi Diez, tècnica d'assessoraments
- Carmen Alonso-Villaverde, coordinadora