

PROJECTE

20

21



Centre de Recursos
per a les Associacions Juvenils
de Barcelona

ÍNDEX

PROJECTE 2021 - CRAJ

02

1. Què és el CRAJ?

El CRAJ · El CJB · Públic destinatari

03

2. Què ofereix?

03

2.1 En línia

Divulgació i actualitat associativa · Cens d'associacions i col·lectius de joves de Barcelona · Taulells d'anuncis · Agenda associativa · Cercador de sales i espais · Suport tècnic per reunions en línia

05

2.2 Presencialment i/o a distància

Resolució de dubtes i acompanyament · Formació · Difusió de projectes i activitats

07

2.3 Presencialment

Lloguer i cessió de material · Terreny d'acampada de Can Girona · Bústia per entitats

08

3. Línies de treball clau pel 2021

Línies generals · Línies específiques · Calendarització

1. Què és el CRAJ?

El Centre de Recursos per a les Associacions Juvenils de Barcelona (CRAJ) és un servei públic destinat a les **associacions juvenils i col·lectius de joves de Barcelona** que té l'objectiu de **donar suport i facilitar la seva gestió diària** perquè aquestes puguin desenvolupar amb èxit els seus projectes i activitats.

El CRAJ és un servei del Departament de Joventut de l'Ajuntament de Barcelona que, mitjançant un **conveni per la gestió cívica del servei**, és gestionat pel Consell de la Joventut de Barcelona (CJB).

I el CJB?

El CJB és una **plataforma d'associacions i col·lectius que representen la joventut organitzada de Barcelona**. Treballa en xarxa per promoure l'associacionisme, genera discurs sobre les problemàtiques i inquietuds de les persones joves i contribueix a aportar propostes i construir alternatives.

Un dels [quatre pilars](#) que defineix la tasca del CJB és el **foment de l'associacionisme juvenil**. Per aquest motiu i per la seva capacitat de representació de la veu de les joves associades de la ciutat, és considerat un agent idoni per a la gestió d'un servei com el Centre de Recursos per a les Associacions Juvenils de Barcelona.

Públic destinatari

El CRAJ comparteix amb la seva entitat gestora (CJB) l'objectiu de fomentar l'associacionisme juvenil i, per tant, totes les activitats del CRAJ van dirigides a les **associacions i col·lectius de joves que existeixen a la ciutat** i a totes aquelles joves que no participen en cap d'aquests espais però podrien tenir interès en fer-ho.

El Consell de la Joventut de Barcelona (CJB) defensa que l'associacionisme juvenil té les següents característiques singulars:

- Entitats **sense ànim de lucre**
- Projectes liderats per persones **joves i voluntàries**
- Funcionament **democràtic**
- Tenen com a finalitat el compromís i el treball per a una **societat millor**

2. Què ofereix?

Des del CRAJ s'ofereixen una bona diversitat de recursos:

- **En línia**, oferts majoritàriament a través de la pàgina web del servei.
- **Presencialment o a distància** (telèfon, correu o videotrucada), són els recursos que comporten una interacció més directa i/o constant entre l'equip tècnic del CRAJ i les joves associades.
- **Presencialment**, són una sèrie de recursos materials que no es poden donar de cap altre manera.

La qualitat dels serveis del CRAJ

El servei del CRAJ està subjecte a **dos compromisos de servei** (anomenats SLA, service level agreement, o acord de nivell de servei) **amb el compliment dels quals garanteix una qualitat mínima** en la prestació dels seus recursos. Des del moment de la seva implantació fins a l'actualitat, ambdós compromisos s'han complert amb escreix, i es treballa perquè continuï així. Són:

- Compromís de donar resposta al 90% de les entitats juvenils abans de 3 dies hàbils.
- Compromís perquè el grau de satisfacció de les persones usuàries tingui una mitjana resultant igual o superior a 8 sobre 10.

Així mateix, les persones tècniques i voluntàries que conformen l'equip del CRAJ vetllen per **oferir un servei de qualitat**, adaptat al màxim a les necessitats de les entitats juvenils en cada moment i coordinat amb la resta d'agents de la ciutat amb els que intersecciona. Per aquest motiu **es recullen diàriament indicadors de gestió** de tots els recursos que s'ofereixen. L'objectiu d'aquests indicadors és garantir que tots els recursos del CRAJ estiguin actualitzats, en les millors condicions possibles, assegurar que les persones que en fan ús els trobin realment útils, així com detectar noves necessitats.

A les memòries semestral i anual del CRAJ es rendeixen comptes, a través de tots aquests indicadors, sobre l'activitat i els resultats obtinguts del servei.

A continuació es descriu un per un els recursos que s'ofereixen des del CRAJ.

2.1 Recursos en línia

Divulgació i actualitat associativa

Articles de divulgació de coneixement i d'actualitat

Són articles que recullen **informació d'interès per al bon funcionament i gestió** de les associacions i col·lectius juvenils. Donen resposta a les consultes més freqüents i estan publicats a la pàgina web.

Plantilles de Documentació Associativa

Les plantilles per associacions són un tipus de **publicació editable** penjada en diferents formats (Open Office, Microsoft Office, Google Docs) a la web del CRAJ, que qualsevol persona es pot descarregar i modificar fàcilment.

Cens d'associacions i col·lectius de joves de Barcelona

El [Cens d'associacions i col·lectius de joves de Barcelona](#) és una base de dades que recull informació bàsica de les diferents entitats juvenils de la ciutat de Barcelona. Es pot consultar des de la pàgina web del CRAJ i la informació és classificable segons el barri, districte, tipologia d'entitat i tipus d'activitats que duen a terme. Es tracta d'una eina actualitzada i que permet **saber quina és la realitat associativa juvenil de la ciutat de Barcelona**.

Per a què serveix?

- Qualsevol entitat o persona interessada pot cercar-hi associacions o col·lectius juvenils on participar-hi o amb qui col·laborar i fer xarxa.
- Donar a conèixer la tasca i activitat de les entitats juvenils de la ciutat, fent un reconeixement especial a les associacions i col·lectius juvenils de base voluntària.
- Fer arribar a les entitats que en formen part informacions del seu interès, com ho poden ser les convocatòries de subvencions.

Taulells d'anuncis

Els taulells d'anuncis de la pàgina web del CRAJ faciliten l'accés de les entitats juvenils a **novetats del seu interès en diferents àmbits**, així com un servei per fer difusió de recursos i notícies de les pròpies entitats. Els taulells amb els que comptem són:

- Opcions de finançament
- Ofertes laborals
- Opcions de voluntariat
- Formacions

Agenda associativa

L'agenda associativa és un recurs informatiu que permet **donar a conèixer les activitats que realitzen** les entitats juvenils de Barcelona, o aquelles activitats que poden ser rellevants per al teixit associatiu. Aquest servei pretén ajudar a les entitats a millorar l'impacte de les seves activitats pel fet de promocionar-les a l'agenda.

Cercador de sales i espais

El Cercador de sales i espais és un **directori** que pretén facilitar la tasca a entitats i altres usuàries en el moment que busquen **espais per dur a terme activitats puntuals**. Aquest directori reuneix gran part dels equipaments municipals i sales disponibles de la ciutat de Barcelona i permet a les entitats poder-los filtrar segons barri, tipologia de sales i aforament.

Suport tècnic per a la realització de reunions en línia

La situació de pandèmia ha causat que el CRAJ s'hagi adaptat a un format virtual i és per això que ha nascut aquest nou servei. Aquest servei permet a les entitats **dur a terme les seves reunions virtuals** amb la plataforma que disposa el CRAJ (Zoom), sense les limitacions que presenten les versions gratuïtes per fer videoconferències.

2.2 Recursos presencials i/o a distància

Resolució de dubtes i acompanyament

Consultes puntuals

El servei d'atenció i resolució de consultes puntuals **dona resposta en un període curt de temps a dubtes** que arribin per part d'entitats juvenils. Aquestes consultes solen ser sobre temàtiques d'interès associatiu així com consultes centrades en la demanda d'informació sobre serveis del CRAJ i altres qüestions. Poden arribar i ser resoltes a través de diversos canals: telèfon, correu electrònic, *apps* de missatgeria, presencialment...

Assessoraments

Els assessoraments del CRAJ són un servei directe i personalitzat on les entitats juvenils poden plantejar els seus dubtes sobre gestió associativa per tal de rebre **orientació, recomanacions i recursos per part d'una persona tècnica experta** en la temàtica plantejada. El format d'aquests assessoraments s'adapta a les necessitats de les entitats i pot ser de forma presencial, telefònica, per correu electrònic o en línia.

Acompanyaments

Els acompanyaments que s'ofereixen des del CRAJ són un **servei personalitzat i especialitzat** que es duu a terme en el territori **al llarg d'un període de temps**. Es tracta d'acompanyaments adaptables i flexibles a la realitat del col·lectiu o associació basats en el foment de la seva autonomia. S'ofereixen dues tipologies d'acompanyaments:

Suport a projectes i/o activitats

Adreçats a aquells col·lectius o associacions juvenils que es trobin en **dificultats per a dur a terme els seus projectes** i/o activitats, ja sigui perquè es troben en procés de creació i consolidació de l'entitat o bé per manca de recursos de qualsevol tipus. A partir d'un seguiment acurat de les seves necessitats i demandes, assessorant i proporcionant recursos, es busca facilitar que aquestes entitats puguin desenvolupar les seves iniciatives.

Acompanyament en processos d'enfortiment intern

Adreçats a qualsevol col·lectiu o associació juvenil que tingui una voluntat de **millora i aprenentatge a través d'un procés de revisió i transformació interna**. Pot tractar-se d'un procés d'enfortiment integral o bé, sobre una temàtica específica com per exemple l'ideari, organització interna, democràcia interna, relleu, comunicació, perspectiva feminista, dimensió comunitària, sostenibilitat, entre altres.

Prèviament a aquest tipus d'acompanyaments es facilita una **eina d'autodiagnosi** a les entitats per tal de conèixer la seva realitat del moment i identificar les seves forteses i mancances. És a partir d'aquesta diagnosi que **es defineix un pla d'acció conjuntament** amb l'entitat, on s'especifiquen els objectius de treball i es calendaritzaran les trobades, reunions i sessions de treball. Tot el procés finalitza amb una **avaluació** tant de l'acompanyament en sí com dels resultats esperats i dels finalment obtinguts.

Formació

Formacions programades

Des del CRAJ s'ofereixen **formacions durant tot l'any** que donen resposta a les necessitats formatives de les joves que participen en associacions i col·lectius de la ciutat. Aquestes formacions són en diversos formats (cicle, càpsula o sessió informativa) i tracten sobre temàtiques associatives, basant-se en els interessos i necessitats detectades de les joves associades.

Càpsules a mida

Les Càpsules a mida són formacions **adaptades a les necessitats específiques d'una entitat**. Aquest tipus de formacions poden sorgir a través de la sol·licitud d'aquest servei per part de l'entitat, derivades per part d'altres professionals d'atenció a la joventut o bé en base a la detecció d'una necessitat en el sí d'una entitat per part de l'equip tècnic del CRAJ, entre altres opcions.

Difusió de projectes i/o activitats

El CRAJ també és un altaveu per les associacions i col·lectius de joves de la ciutat. A través dels següents canals, fa **difusió dels projectes o esdeveniments més destacats** de les entitats tant de forma regular com sota demanda d'aquestes.

- Xarxes socials ([Twitter](#), [Instagram](#))
- Butlletí electrònic setmanal
- Pàgina web: agenda associativa, taulells d'anuncis i cens d'associacions i col·lectius de joves de Barcelona
- Tramesa en paper anual

2.3 Recursos presencials

Lloguer i cessió de material

El servei de lloguer, cessió i venda de material ofereix a les entitats de Barcelona la possibilitat d'**accedir a una sèrie de materials a un preu públic o de manera gratuïta** (en funció del recurs). Aquest servei prioritza les entitats juvenils, que són les que tenen la tarifa de preus més assequible, i pretén facilitar l'organització d'esdeveniments.

Terreny d'acampada de Can Girona

Can Girona és un **terreny d'acampada a disposició de les associacions i col·lectius juvenils** i des del CRAJ es gestiona la reserva de les estades. El terreny està ubicat als entorns d'una antiga masia del s. XVIII, que es troba situada al terme municipal de Santa Maria de Martorelles, al Vallès Oriental.

El terreny es troba en un entorn privilegiat, amb nombroses fonts, antics salts d'aigua i excursions a tocar de la Serralada Litoral. Té una capacitat màxima de 100 persones i compta amb diversos espais compartits i també esplanades de joc de grans dimensions, a més de 3 parcel·les d'acampada diferenciades.

Can Girona, a iniciativa del CRAJ, pretén ser un **terreny referent en sostenibilitat i ecologisme**. En aquest sentit es facilita a les entitats usuàries unes pautes a seguir a través del [Decàleg sostenible](#), una [Proposta de tallers i activitats per a realitzar a Can Girona](#) així com una [proposta de sortida a la natura](#).

Bústia per entitats

El servei de bústia ofereix un **espai físic on rebre la correspondència** a l'adreça postal de l'Espai Jove la Fontana. Es tracta d'un servei gratuït per les associacions o col·lectius de joves que necessitin un espai on rebre el correu postal.

3. Línies de treball clau pel 2021

Línies generals

Enguany, a més de seguir posant tots els seus recursos a l'abast de les entitats juvenils de la ciutat, l'equip del CRAJ treballarà al voltant de quatre línies generals que seran la guia de les línies específiques que es desenvoluparan al llarg de l'any. Són:

Difusió del servei i millora de la comunicació

La comunicació del CRAJ són totes aquelles **accions dutes a terme per tal d'explicar, donar a conèixer i fer més accessible el servei**. Amb aquesta línia es persegueix, doncs, arribar a més persones joves i entitats, transmetre d'una manera clara i entenedora tot el que s'ofereix i fer accessible la informació, així com reforçar i contribuir a l'assoliment dels reptes de tots els serveis del CRAJ.

Treball coordinat i en xarxa amb agents clau

El CRAJ és un servei públic que pertany a un ecosistema que comparteix amb altres serveis adreçats a les joves barcelonines, altres serveis que ofereixen suport a l'associacionisme, així com d'altres agents clau amb els que és important **treballar amb l'objectiu d'optimitzar recursos i generar sinergies**. Els agents clau amb els que el CRAJ més es coordina són:

- Consell de la Joventut de Barcelona (CJB)
- Torre Jussana
- Sistema Integral d'Informació Juvenil (Dep. Joventut, Ajuntament de Barcelona)
- Taula Tècnica d'assessoraments en Economia Social i Solidària (composta per Torre Jussana, Federació de Cooperatives de Treball de Catalunya, Coòpolis, Bcn Activa)

Millora constant dels recursos del servei

L'activitat del CRAJ es basa en oferir un servei de qualitat i proper, que s'adapti àgilment a les necessitats del moment de les joves associades. Per poder-ho fer, resulta imprescindible una **revisió permanent** d'allò que s'està oferint amb l'objectiu de **detectar noves necessitats que encara no estan cobertes, àrees de millora del propi servei**, etc.

Millora de l'estructura i el sentit del CRAJ

La darrera línia general del 2021 té una estreta relació amb les altres tres línies generals ja exposades. Al cap i a la fi, el que es persegueix quan es vol millorar la comunicació i arribar a més persones, treballar d'una manera més coordinada amb l'entorn i millorar els recursos que s'estan oferint, és **garantir que el servei, i els recursos públics que s'hi dediquen, segueixin tenint sentit**. Així doncs, la millora de l'estructura del CRAJ beu de les tres línies generals anteriors.

Línies específiques i calendarització

Per al present projecte anual del CRAJ s'han establert **deu línies específiques de treball**. Gairebé totes les línies específiques d'aquest projecte persegueixen la consecució de més d'una línia general.

Així mateix, s'ha fet una **previsió de calendarització** de cada una d'aquestes línies, establint un període de temps durant el qual es treballarà la seva execució.

A la propera pàgina d'aquest document es pot observar un breu resum visual de les línies específiques de treball per al 2021:

- A les columnes de l'esquerra es pot observar amb quines línies generals intersecciona cadascuna de les línies específiques.
- També s'ha establert un senzill codi per determinar la prioritat otorgada a cada línia.
- A la dreta, un calendari mensual de l'any permet copsar ràpidament quan està previst el gruix de treball en relació a cada línia.

A les següents pàgines es descriu de forma sintètica cada línia específica, així com les línies generals amb les que intersecciona, la previsió d'execució en el temps i, si escau, els agents implicats més enllà del propi CRAJ.



Aquest és l'equip tècnic del CRAJ, que ho aprofita tot, fins i tot els espais en blanc! 😊

C = Difusió del servei i millora de la comunicació
 X = Treball coordinat i en xarxa amb agents clau
 R = Millora constant dels recursos del servei
 ES = Millora de l'estructura i el sentit del CRAJ

Intersecció amb les Línies generals				Línies específiques	Prioritat	2020	Previsió d'execució de les línies específiques durant l'any 2021											
C	X	R	ES				G	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
•	•	•	•	1. Marc teòric	!!!													
•		•		2. Nova pàgina web	!!!													
•		•		3. Publicació d'articles	!!													
		•	•	4. Revisió dels criteris d'inclusió al Cens del CRAJ	!!													
•	•	•	•	5. Participació a l'àrea de Territori del CJB	!!													
	•	•	•	6. Desenvolupament de l'àrea de Feminismes	!!													
•				7. Renovació del butlletí setmanal	!													
•		•		8. Millora del sistema d'anunci de les formacions	!													
	•	•		9. Formacions conjuntes amb altres agents	!													
•		•		10. Formulari de demandes formatives	!													

1. Marc Teòric

Des de finals del 2020 des del CRAJ s'està treballant conjuntament amb Torre Jussana (TJ) la definició d'un Marc Teòric compartit. Un marc teòric és un marc de referència que ordena i endreça conceptes. **L'objectiu és disposar d'un marc conceptual sobre el bon funcionament d'una associació o col·lectiu, aplicable a totes les entitats a les que ens dirigim.** La col·laboració entre ambdós serveis persegueix actualitzar, completar i legitimar un nou marc teòric en el que es basarà l'activitat de suport associatiu duta a terme des de TJ i CRAJ.

⚡ Amb quines línies generals intersecciona?

Difusió del servei i millora de la comunicació	Treball coordinat i en xarxa amb agents clau	Millora constant dels recursos del servei	Millora de l'estructura i el sentit del CRAJ
●	●	●	●

Aquesta línia de treball intersecciona amb totes les línies generals plantejades per enguany. Es tracta d'un nou marc teòric que s'haurà treballat coordinadament amb TJ, que dotarà de sentit i estructura a tots aquells recursos que ja s'estan oferint des del CRAJ i que permetrà explicar amb més facilitat quines són aquelles temàtiques amb les quals, des del CRAJ, podem oferir suport i recursos a una entitat juvenil.



Quan? Des de l'octubre del 2020 fins a la seva publicació, a l'**abril-maig del 2021**.



Amb quins agents? Torre Jussana (tjussana.cat)

2. Nova pàgina web

Des d'inicis del 2020 s'està treballant també en el **disseny i conceptualització d'una nova pàgina web del CRAJ**. Aquesta nova pàgina ja té una estructura bastant avançada, actualment s'estan treballant les pàgines específiques de cada servei i es preveu que estigui finalitzada a finals del primer semestre de l'any per tal de poder-la fer pública entre el mes de juliol i setembre.

⚡ Amb quines línies generals intersecciona?

Difusió del servei i millora de la comunicació	Treball coordinat i en xarxa amb agents clau	Millora constant dels recursos del servei	Millora de l'estructura i el sentit del CRAJ
●		●	

En tant que molts dels recursos del CRAJ s'ofereixen en línia a través de la pàgina web del CRAJ, tenir-ne una de nova permetrà millorar qualitativament tots aquests recursos. Així mateix, una nova web suposarà un revulsiu en la tasca comunicativa del servei.



Quan? Durant tot el 2020 fins a la seva publicació, a l'**estiu del 2021**.

3. Publicació d'articles

Amb la nova web s'impulsarà un **nou format de publicacions** que substituirà els múltiples tipus de publicacions que el CRAJ tenia fins ara (Butlletí 901, Fitxa Temàtica, Guia temàtica, Pràctica sostenible, etc). Així mateix, tot i no tenir nova web encara, ja fa mesos que a la web actual s'estan penjant proves pilot d'aquest nou format de publicació. Exemples:

- [Entitats juvenils: mesures legals a tenir en compte davant la situació actual](#)
- [Xerrades, cicles, debats... recupera els que t'hagis perdut!](#)
- Les cures a les entitats: [article I](#), [article II](#)
- [Mesures per a l'organització d'activitats de lleure educatiu durant el curs 2020-2021](#)
- Endinsem-nos en l'oci alternatiu: [article I](#), [article II](#), [article III](#)

⚡ Amb quines línies generals intersecciona?

Difusió del servei i millora de la comunicació	Treball coordinat i en xarxa amb agents clau	Millora constant dels recursos del servei	Millora de l'estructura i el sentit del CRAJ
●		●	

Aquesta línia de treball intersecciona en la seva major part en la millora d'un dels recursos del CRAJ com són els articles de divulgació de coneixement i d'actualitat. També millorarà i simplificarà la manera en què comuniquem la divulgació de coneixement associatiu.

 **Quan?** Des del març del 2020 i al llarg de tot el 2021.

4. Revisió dels criteris d'inclusió al Cens del CRAJ

Ja fa mesos que, mica en mica, s'està fent una revisió de totes les entitats incloses dins del Cens d'associacions i col·lectius de joves de Barcelona. L'objectiu és detectar aquelles que, tenint en compte la definició d'associacionisme del CJB (pàgina 2 del present document), no haurien de ser-hi així com **definir uns criteris clars i que siguin públics d'inclusió al Cens**.

⚡ Amb quines línies generals intersecciona?

Difusió del servei i millora de la comunicació	Treball coordinat i en xarxa amb agents clau	Millora constant dels recursos del servei	Millora de l'estructura i el sentit del CRAJ
		●	●

La revisió dels criteris d'inclusió millorarà el recurs del Cens en sí mateix, i també servirà per dotar de més coherència al CRAJ en general, ja que es definirà d'una manera pública i clara quin és el tipus d'entitats a les que es dirigeix.

 **Quan?** Des de l'estiu del 2020, amb la finalització definitiva al voltant de l'abril del 2021.

5. Participació a l'àrea de Territori del CJB

També durant el 2020, la tècnica d'acompanyaments del CRAJ ha començat a participar de l'àrea de Territori del CJB. Els resultats obtinguts són positius i cal consolidar aquesta simbiosi. La tècnica del CRAJ participa i dona suport a les reunions que el CJB convoca amb entitats de districte de la ciutat i personal tècnic i polític del districte. Molt resumidament, amb aquestes reunions es facilita un espai d'interlocució entre les entitats juvenils i l'Ajuntament i **el CRAJ es dona a conèixer entre noves entitats, detecta necessitats i canalitza demandes.**

⚡ Amb quines línies generals intersecciona?

Difusió del servei i millora de la comunicació	Treball coordinat i en xarxa amb agents clau	Millora constant dels recursos del servei	Millora de l'estructura i el sentit del CRAJ
●	●	●	●

Aquesta participació permet la difusió del servei i la millora dels seus recursos mitjançant la detecció de necessitats. Tota línia de treball que suposi la col·laboració del CRAJ amb el CJB dona sentit al fet que el CJB sigui l'entitat gestora del CRAJ.



Quan? Des de la finals del 2019, durant el 2020 i al llarg de tot el 2021.



Amb quins agents? Àrea de Territori del CJB

6. Desenvolupament de l'àrea de Feminismes

Ocasionalment, arriben al CRAJ consultes relacionades amb l'elaboració de protocols per l'abordatge de les violències masclistes, les cures, punts lila, etc. Per donar-hi resposta, el CRAJ es coordina amb l'àrea de Drets Civils del CJB. Arran d'aquestes coordinacions, s'ha valorat que seria positiu un major desenvolupament de l'àrea de Feminismes i s'ha plantejat la possible col·laboració amb altres agents especialitzats en la temàtica. És per això, que al llarg del present any **es durà a terme una col·laboració entre el CRAJ i el Centre Jove d'Atenció a les Sexualitats (CJAS) amb l'objectiu de poder donar una millor resposta a les entitats que arribin al CRAJ amb inquietuds al voltant de l'àrea de Feminismes.**

⚡ Amb quines línies generals intercedeix?

Difusió del servei i millora de la comunicació	Treball coordinat i en xarxa amb agents clau	Millora constant dels recursos del servei	Millora de l'estructura i el sentit del CRAJ
	●	●	●



Quan? Al llarg de gairebé tot el 2021.



Amb quins agents? - Àrea de Drets Civils del CJB

- Centre Jove d'Atenció a les Sexualitats (centrejove.org)

7. Renovació del butlletí setmanal

Un cop renovada la web del CRAJ es farà necessària també la renovació del disseny i l'estructura del butlletí Punt INFO, el butlletí setmanal del servei que s'envia cada dimecres, amb l'objectiu que s'adapti a la línia gràfica de la nova web.

⚡ Amb quines línies generals intersecciona?

Difusió del servei i millora de la comunicació	Treball coordinat i en xarxa amb agents clau	Millora constant dels recursos del servei	Millora de l'estructura i el sentit del CRAJ
●			

Aquesta línia intersecciona només amb la línia general de difusió del servei i millora de la comunicació.



Quan? A partir del **setembre del 2021** es podrà començar a treballar aquesta línia, un cop estigui en funcionament la nova web del CRAJ.

8. Millora del sistema d'anunci de les formacions

Amb el llançament de la nova web també es farà necessari el replantejament de com i quan s'anuncien les formacions del CRAJ. Actualment, els títols de les formacions programades del CRAJ s'anuncien semestralment, i s'acaba de penjar tota la informació relativa a una formació només tres setmanes abans de que aquesta tingui lloc.

La nova web del CRAJ permetrà noves funcionalitats i, amb l'objectiu de seguir millorant, caldrà replantejar el sistema actual de com s'anuncien les formacions.

⚡ Amb quines línies generals intersecciona?

Difusió del servei i millora de la comunicació	Treball coordinat i en xarxa amb agents clau	Millora constant dels recursos del servei	Millora de l'estructura i el sentit del CRAJ
●		●	

Aquesta línia de treball millorarà la difusió que es fa sobre les formacions del CRAJ i, al mateix temps, millorarà el propi servei en sí mateix.



Quan? Dos mesos després del llançament de la nova web, al **juny-juliol del 2021**.


9. Formacions conjuntes amb altres agents


De cara al 2021 es seguirà treballant per augmentar el nombre de col·laboracions amb altres serveis i agents de Barcelona de cara a enriquir l'oferta formativa del CRAJ.

⚡ Amb quines línies generals intersecciona?

Difusió del servei i millora de la comunicació	Treball coordinat i en xarxa amb agents clau	Millora constant dels recursos del servei	Millora de l'estructura i el sentit del CRAJ
	●	●	

Aquesta línia de treball respon a dues línies generals plantejades per enguany: el treball en xarxa i la millora dels recursos del servei.

 **Quan?** Durant tot el 2021.

 **Amb quins agents?** - Oficina d'Afers Religiosos
 - Torre Jussana (tjussana.cat)
 - Lafede.cat
 - Servei Atenció a Homes per la promoció de relacions no-violentes
 - I molts altres!

10. Formulari de demandes formatives

Per poder fer una planificació de les formacions de l'any 2021, es farà una anàlisi d'aquelles consultes i assessoraments que més s'han atès durant l'any previ. Així mateix, s'obrirà un **formulari online dirigit a les associacions i col·lectius juvenils barcelonins perquè puguin expressar-hi les seves necessitats formatives**. La programació de les formacions de l'any es durà a terme tenint en compte les necessitats detectades al formulari. A més, un cop tancada la planificació de les formacions de l'any, es farà un correu agraint a les entitats participants la seva resposta i se'ls explicarà de quina manera s'han incorporat les seves demandes a la programació anual. En cas de no poder programar alguna de les formacions demandades s'oferiran recursos alternatius.

⚡ Amb quines línies generals intersecciona?

Difusió del servei i millora de la comunicació	Treball coordinat i en xarxa amb agents clau	Millora constant dels recursos del servei	Millora de l'estructura i el sentit del CRAJ
●		●	

Aquesta línia de treball respon a les línies de treball de millora de la comunicació i de millora constant dels recursos del servei.

 **Quan?** Entre gener i febrer del 2021.

Persones responsables de l'elaboració d'aquest projecte:

- Marta Torns i Èric Morillo, referents del CRAJ al secretariat del CJB
- Emma Torres, tècnica d'acompanyaments
- Júlia Sanuy, tècnica informadora
- Carmen Alonso-Villaverde, tècnica de comunicació
- Xavi Becerril, tècnic informador
- Núria Farré, tècnica d'assessoraments
- Marta Vall-llovera, coordinadora del servei

Document tancat i fet públic a www.cjb.cat el 26 de febrer del 2021.