

ÍNDEX

1	QUÈ ÉS EL CRAJ?	2
2	QUÈ OFEREIX?	3
	- En línia	
	- Presencialment i/o en línia	
	- Presencialment	
3	TEMÀTIQUES ASSOCIATIVES	8
4	LÍNIES GENERALS DE TREBALL	9
	- El sentit i l'estructura	
	- La millora constant dels recursos	
	- El treball en equip i la gestió interna	
	- El treball coordinat i en xarxa	
	- La comunicació	
5	LÍNIES ESPECÍFIQUES DE TREBALL 2023	11
	- Innovació en els formats de formació	
	- Elaboració de nous articles d'interès	
	- Acompanyament en gestió de conflictes, agressions masclistes i ASI	
	- Consolidació de l'eina d'autodiagnosi	
	- Millora dels processos de gestió interna	
	- Coordinació amb el programa Pla de Barris	
	- Aplicació d'una comunicació més propera	
	- Optimització i millora de la pàgina web	

1 QUÈ ÉS EL CRAJ?

El **Centre de Recursos per a les Associacions Juvenils de Barcelona (CRAJ)** té l'objectiu de **donar suport i facilitar** la gestió diària de les **associacions i col·lectius de joves de la ciutat** perquè aquestes puguin desenvolupar amb èxit els seus projectes i activitats.

El CRAJ està gestionat pel **Consell de la Joventut de Barcelona (CJB)** mitjançant un conveni de gestió cívica amb el Departament de Joventut de l'Ajuntament de Barcelona.

I el CJB?

El CJB és una **plataforma d'associacions i col·lectius que representen la joventut organitzada de Barcelona**. Treballa en xarxa per promoure l'associacionisme, genera discurs sobre les problemàtiques i inquietuds de les persones joves i contribueix a aportar propostes i construir alternatives.

El CJB gestiona, mitjançant un **conveni de gestió cívica**, el CRAJ, i això vol dir que la seva junta directiva en fa seguiment periòdicament i que el projecte i les línies d'actuació del CRAJ s'aproven anualment a l'assemblea general del CJB.

Un dels [quatre pilars](#) que defineix la tasca del CJB és el **foment de l'associacionisme juvenil**. Per aquest motiu i per la seva capacitat de representació de la veu de les joves associades de la ciutat, és considerat un agent idoni per a la gestió del Centre de Recursos per a les Associacions Juvenils de Barcelona.

Públic destinatari

El CRAJ comparteix amb la seva entitat gestora (CJB) l'objectiu de fomentar l'associacionisme juvenil i, per tant, totes les activitats del CRAJ van dirigides a les **associacions i col·lectius de joves que existeixen a la ciutat** i a totes aquelles joves que no participen en cap d'aquests espais però podrien tenir interès a fer-ho.

El Consell de la Joventut de Barcelona (CJB) defensa que l'associacionisme juvenil té les següents característiques singulars:

- **Sense ànim de lucre**
- Projectes liderats de **forma voluntària per persones joves**
- Amb un funcionament **democràtic**
- Amb el compromís i el treball per una **societat millor** com a finalitat

2 QUÈ OFEREIX?

Des del CRAJ s'ofereixen una bona diversitat de recursos:

- **Presencialment i/o en línia**, són els recursos que comporten una interacció més directa o constant entre l'equip tècnic del CRAJ i les joves associades.
- **En línia**, oferts majoritàriament a través de la pàgina web del servei.
- **Presencialment**, són una sèrie de recursos materials que no es poden donar de cap altra manera.

La qualitat dels recursos del CRAJ

El CRAJ està subjecte a **dos compromisos de servei** (anomenats SLA, service level agreement, o acord de nivell de servei) **amb el compliment dels quals garanteix una qualitat mínima** en la prestació dels seus recursos. Des del moment de la seva implantació fins a l'actualitat, ambdós compromisos s'han complert amb escreix i es treballa perquè es continuï així. Són:

- Compromís de donar resposta al 90% de les entitats juvenils abans de 3 dies hàbils.
- Compromís perquè el grau de satisfacció de les persones usuàries tingui una mitjana resultant igual o superior a 8 sobre 10.

Així mateix, les persones que conformen l'equip del CRAJ vetllen per **oferir una atenció de qualitat**, adaptada al màxim a les necessitats de les entitats juvenils en cada moment i coordinant-se amb la resta d'agents de la ciutat quan s'escau.

Per aquest motiu **es recullen diàriament indicadors de gestió** de tots els recursos que s'ofereixen. L'objectiu d'aquests indicadors és garantir que tots els recursos del CRAJ estiguin actualitzats, en les millors condicions possibles, així com assegurar que les persones que en fan ús els trobin realment útils i també detectar noves necessitats.

A les **memòries semestral i anual del CRAJ** es rendeixen comptes, a través de tots aquests indicadors, sobre l'activitat i els resultats obtinguts.

A continuació es descriu un per un els recursos que s'ofereixen des del CRAJ. Hi ha alguns recursos que tenen una línia de treball específica per aquest 2023. En aquest cas, s'indica amb un asterisc. *

2.1 Recursos presencials i/o en línia

2.1.1 Consultes i assessoraments

Consultes puntuals

L'atenció i resolució de consultes puntuals **dona resposta en un període curt de temps a dubtes** que arriben per part d'entitats juvenils. Aquestes consultes solen ser sobre temàtiques d'interès associatiu així com consultes centrades en la demanda d'informació sobre recursos del CRAJ i altres qüestions. Poden arribar i ser resoltes a través de diversos canals: telèfon, correu electrònic, *apps* de missatgeria, presencialment...

Assessoraments

Els assessoraments del CRAJ són un recurs directe i personalitzat on les entitats juvenils poden plantejar els seus dubtes sobre gestió associativa per tal de rebre **orientació, recomanacions i recursos per part d'una persona tècnica experta** en la temàtica plantejada. El format d'aquests assessoraments s'adapta a les necessitats de les entitats i pot ser de forma presencial, telefònica, per correu electrònic o videotrucada.

2.1.2 Acompanyaments ✳ (línia específica 3, pàg.13)

Els acompanyaments que s'ofereixen des del CRAJ són un recurs **personalitzat i especialitzat** que es duu a terme en el territori **al llarg d'un període de temps**. Es tracta d'acompanyaments adaptables i flexibles a la realitat del col·lectiu o associació basats en el foment de la seva autonomia. S'ofereixen dues tipologies d'acompanyaments:

Suport a projectes i/o activitats

Adreçats a aquells col·lectius o associacions juvenils que es trobin en **dificultats per a dur a terme els seus projectes** i/o activitats, ja sigui perquè es troben en procés de creació i consolidació de l'entitat o bé per manca de recursos de qualsevol mena. A partir d'un seguiment acurat de les seves necessitats i demandes, assessorant i proporcionant recursos, es busca facilitar que aquestes entitats puguin desenvolupar les seves iniciatives.

Acompanyament en processos d'enfortiment intern

Adreçats a qualsevol col·lectiu o associació juvenil que tingui una voluntat de **millora i aprenentatge a través d'un procés de revisió i transformació interna**. Pot tractar-se d'un procés d'enfortiment integral o bé, sobre una temàtica específica com per exemple l'ideari, organització interna, democràcia interna, relleu, comunicació, perspectiva feminista, dimensió comunitària, sostenibilitat, entre altres.

Prèviament a aquest tipus d'acompanyaments es facilita una **eina d'autodiagnosi** a les entitats per tal de conèixer la seva realitat del moment i identificar les seves fortaleses i mancances. És a partir d'aquesta diagnosi que **es defineix un pla d'acció conjuntament** amb l'entitat, on s'especifiquen els objectius de treball i es programen les trobades, reunions i sessions de treball. Tot el procés finalitza amb una **avaluació** tant de l'acompanyament en si com dels resultats esperats i dels finalment obtinguts.

2.1.3 Formació ✳ (línia específica 1, pàg.12)

Formacions programades

Des del CRAJ s'ofereixen **formacions durant tot l'any** que donen resposta a les necessitats formatives de les joves que participen en associacions i col·lectius de la ciutat. Aquestes formacions són en diversos formats (cicle, càpsula o sessió informativa) i tracten sobre temàtiques associatives, basant-se en els interessos i necessitats detectades de les joves associades.

Càpsules a mida

Les càpsules a mida són formacions **adaptades a les necessitats específiques d'una entitat**. Aquest tipus de formacions poden sorgir a través de la sol·licitud d'aquest recurs per part de l'entitat, derivades per part d'altres professionals d'atenció a la joventut o bé a partir de la detecció d'una necessitat, en el si d'una entitat, per part de l'equip tècnic del CRAJ, entre altres opcions.

2.1.4 Difusió de projectes i activitats

El CRAJ també és un altaveu per les associacions i col·lectius de joves de la ciutat. A través dels següents canals, fa **difusió dels projectes o esdeveniments més destacats** de les entitats tant de forma regular com sota demanda d'aquestes.

- Xarxes socials ([Twitter](#), [Instagram](#), [Telegram](#))
- Butlletí electrònic setmanal
- Pàgina web: agenda associativa, taulells d'anuncis i cens d'associacions i col·lectius de joves de Barcelona

2.1.5 Suport tècnic per a reunions

Dinamització de reunions i assemblees

Una tècnica del CRAJ acompanya a les entitats juvenils en la preparació i dinamització de les seves reunions i assemblees. A través de metodologies participatives facilita que les entitats puguin **tractar temes difícils, feixucs o persistents en el temps**.

Videotrucades gratuïtes per a entitats

Aquest recurs permet a les entitats dur a terme les seves **reunions virtuals amb la plataforma que disposa el CRAJ** (Zoom), sense les limitacions que presenten les versions gratuïtes per fer videoconferències.

2.2 Recursos en línia

2.2.1 Articles i publicacions ✳ (línia específica 2, pàg.12)

Articles de divulgació de coneixement i d'actualitat

Són articles que recullen **informació d'interès per al bon funcionament i gestió** de les associacions i col·lectius juvenils. Donen resposta a les consultes més freqüents i estan publicats a la pàgina web.

Plantilles de Documentació Associativa

Les plantilles per associacions són un tipus de **publicació editable** penjada en diferents formats (Open Office, Microsoft Office, Google Drive) a la web del CRAJ, que qualsevol persona es pot descarregar i modificar fàcilment.

2.2.2 Cens d'associacions i col·lectius de joves de Barcelona

El Cens d'associacions i col·lectius de joves de Barcelona és una base de dades que recull informació bàsica de les diferents entitats juvenils de la ciutat de Barcelona. Es pot consultar des de la pàgina web del CRAJ i la informació és classificable segons el barri, districte, tipologia d'entitat i tipus d'activitats que duen a terme. Es tracta d'una eina actualitzada i que permet **saber quina és la realitat associativa juvenil de la ciutat de Barcelona**.

Per a què serveix?

- Qualsevol entitat o persona interessada pot cercar-hi associacions o col·lectius juvenils on participar o amb qui col·laborar i fer xarxa.
- Donar a conèixer la tasca i activitat de les entitats juvenils de la ciutat, fent un reconeixement especial a les associacions i col·lectius juvenils de base voluntària.
- Fer arribar a les entitats que en formen part informacions del seu interès, com ho poden ser les convocatòries de subvencions.

2.2.3 Taulells d'anuncis

Els taulells d'anuncis de la pàgina web del CRAJ faciliten l'accés de les entitats juvenils a **novetats del seu interès en diferents àmbits** i són una oportunitat per fer difusió de recursos i notícies de les mateixes entitats. Els taulells amb què comptem són:

- Opcions de finançament
- Formacions d'interès per joves associades
- Opcions de voluntariat
- Ofertes laborals del món associatiu

2.2.4 Agenda associativa

Lagenda associativa és un recurs informatiu que permet **donar a conèixer les activitats que realitzen** les entitats juvenils de Barcelona, o aquelles activitats que poden ser rellevants per al teixit associatiu. Aquest recurs pretén ajudar a les entitats a millorar l'impacte de les seves activitats pel fet de promocionar-les a l'agenda.

2.2.5 Cercador de sales i espais

El cercador de sales i espais és un **directori** que pretén facilitar la tasca a entitats i altres usuàries en el moment que busquen **espais per dur a terme activitats puntuals**. Aquest directori reuneix gran part dels equipaments municipals i sales disponibles de la ciutat de Barcelona i permet a les entitats poder-los filtrar segons barri, tipologia de sales i aforament.

2.2.6 Eina d'autodiagnosi ✳ (línia específica 4, pàg.13)

L'eina d'autodiagnosi està formada per un seguit de **formularis sobre diverses temàtiques associatives** que, a través d'una sèrie de preguntes, faciliten a l'entitat **revisar en quin estat es troba** respecte una determinada temàtica i identificar les seves **fortaleses i mancances**. A més, les entitats que omplen el formulari reben un retorn del CRAJ amb informació i recursos per seguir treballant aquella temàtica.

Les temàtiques disponibles són: definició de l'ideari, organització interna, democràcia interna i participació, relleu, comunicació externa, perspectiva feminista, perspectiva LGBTI+, perspectiva comunitària, perspectiva ambiental i perspectiva intercultural.

2.3 Recursos presencials

2.3.1 Lloguer i cessió de material

El lloguer, cessió i venda de material ofereix a les entitats de Barcelona la possibilitat d'**accedir a una sèrie de materials a un preu de lloguer o de manera gratuïta** (en funció del recurs). Es prioritza a les entitats juvenils, que són les que tenen la tarifa de preus més assequible, i pretén facilitar l'organització d'esdeveniments.

2.3.2 Bústia per entitats

La bústia ofereix un **espai físic on rebre la correspondència** a l'adreça postal de l'Espai Jove La Fontana. La bústia és gratuïta per les associacions o col·lectius de joves que necessitin un espai on rebre el correu postal.

3 TEMÀTIQUES ASSOCIATIVES

Alguns recursos del CRAJ com els articles i publicacions, assessoraments, acompanyaments i formacions beuen del coneixement i experiència que el CRAJ ha anat acumulant durant els seus anys de trajectòria.

Tot aquest coneixement, sempre en construcció, es pot organitzar en 5 grans àmbits, seguint el **Marc Teòric del bon funcionament associatiu** que s'està construint amb Torre Jussana i que inclou 5 àmbits i algunes de les següents temàtiques:

Àmbit	Temàtiques destacades
Intenció	<ul style="list-style-type: none"> ● Valors ● Pla Estratègic
Participació i cures	<ul style="list-style-type: none"> ● Funcionament democràtic ● Relleu ● Poder ● Gestió de conflictes ● Comunicació interna
Acció	<ul style="list-style-type: none"> ● Disseny, gestió i avaluació de projectes i activitats ● Organització d'esdeveniments ● Activitats internacionals
Gestió	<ul style="list-style-type: none"> ● Creació d'entitats ● Gestió econòmica ● Finançament ● Fiscalitat ● Legalitat
Comunicació externa	<ul style="list-style-type: none"> ● Imatge corporativa ● Pla de comunicació

A més d'aquestes temàtiques, el CRAJ també ofereix a les entitats juvenils de la ciutat coneixement i recursos sobre **altres temàtiques d'interès** que sorgeixen de les àrees de treball del Consell de Joventut de Barcelona i dels seus valors. Aquestes són:

- Feminismes i LGTBI+
- Emergència climàtica
- Justícia global
- Salut
- Oci alternatiu i cultura dispersa
- Territori i treball en xarxa

4 LÍNIES GENERALS DE TREBALL

Mantenint la lògica del projecte dels dos anys anteriors, al 2023 l'equip del CRAJ treballarà al voltant de 5 línies generals. Aquestes són transversals, es tenen en compte durant tot l'any en l'activitat del CRAJ i són el marc on se situen les línies específiques.

A continuació s'expliquen les **5 línies generals** i s'esmenten les específiques de cadascuna, que es desenvolupen al següent apartat del document.

4.1 El sentit i l'estructura

Amb aquesta línia es treballa per **garantir que el CRAJ i tots els recursos que ofereix tinguin sentit i siguin coherents** entre ells i amb l'objectiu general de donar suport i facilitar la gestió diària de les associacions i col·lectius de joves de la ciutat.

Enguany, aquesta línia general no en té cap d'específica directament relacionada, tot i que sempre es vetlla per la coherència i sentit de l'atenció i recursos que s'ofereixen.

4.2 La millora constant dels recursos

L'activitat del CRAJ es basa en oferir una atenció de qualitat i propera, que s'adapti àgilment a la realitat del moment de les entitats juvenils. Per fer-ho, cal detectar les necessitats de les joves associades i alhora fer una **revisió constant d'allò que s'està oferint amb l'objectiu que sigui útil i respongui a la realitat associativa**.

Aquesta línia general és la que engloba el gruix de línies específiques:

Línies específiques que engloba	1. Innovació en els formats de formació
	2. Elaboració de nous articles d'interès
	3. Acompanyament en gestió de conflictes, agressions masclistes i ASI
	4. Consolidació de l'eina d'autodiagnosi

4.3 El treball en equip i la gestió interna

L'equip tècnic del CRAJ està format per cinc persones que dia a dia mantenen en funcionament l'atenció a les entitats i tot allò que s'ofereix. Tot i que cada plaça té unes tasques associades, la **coordinació i el treball en equip formen part de la metodologia** del CRAJ, i per això és necessari generar espais de treball que facilitin la **participació i construcció col·lectiva**.

Línies específiques que engloba	5. Millora dels processos de gestió interna
---------------------------------	---

4.4 El treball coordinat i en xarxa

El CRAJ té relació i es coordina amb altres serveis adreçats a les joves de Barcelona, amb altres serveis que ofereixen suport a l'associacionisme i amb altres agents clau amb qui és important **treballar per optimitzar recursos i generar sinergies**. Els agents amb qui el CRAJ més es coordina són:

- Consell de la Joventut de Barcelona (CJB)
- Torre Jussana
- Sistema Integral d'Informació Juvenil (Dep. Joventut, Ajuntament de Barcelona)
- Taula Tècnica d'assessoraments en Economia Social i Solidària (composta per Torre Jussana, Federació de Cooperatives de Treball de Catalunya, Coòpolis, Barcelona Activa)

Línies específiques
que engloba

6. Coordinació amb el programa Pla de Barris

4.5 La comunicació

La comunicació del CRAJ fa referència a totes aquelles **accions dutes a terme per tal d'explicar, donar a conèixer i fer més accessible el CRAJ**. Amb aquesta línia es persegueix, doncs, arribar a més persones joves i entitats, transmetre d'una manera clara i entenedora tot el que s'ofereix i fer accessible la informació, així com reforçar i contribuir a l'assoliment dels reptes de tots els recursos del CRAJ.

Línies específiques
que engloba

7. Aplicació d'una comunicació més propera

8. Optimització i millora de la pàgina web

5 LÍNIES ESPECÍFIQUES DE TREBALL 2023

Per al Projecte 2023 del CRAJ s’han establert **vuit línies específiques de treball**. Cada línia específica s’engloba dins una línia general, com s’ha vist, però també pot estar relacionada amb altres línies generals.

Seguidament, es pot observar un resum visual de les línies específiques de treball per al 2023:

- A la part central es llisten de l’1 al 8 totes les **línies específiques**, ordenades segons la seva línia general principal.
- A les columnes de l’esquerra es pot observar amb quines **línies generals** es relaciona cadascuna de les línies específiques; amb el farciment complet quan es tracta de la seva línia general principal i amb el punt quan hi té vinculació en alguns aspectes.

Relació amb les línies generals					Línies específiques
El sentit i l'estructura	La millora constant de recursos	El treball en equip i gestió interna	El treball en xarxa	La comunicació	
			●	●	Innovació en els formats de formació
●		●	●		Elaboració de nous articles d’interès
		●			Acompanyament en gestió de conflictes, agressions masclistes i ASI
		●		●	Consolidació de l’eina d’autodiagnosi
●		■			Millora dels processos de gestió interna
●			■		Coordinació amb el programa Pla de Barris
		●		■	Aplicació d’una comunicació més propera
				■	Optimització i millora de la pàgina web

A continuació, a les següents pàgines, es descriu de forma sintètica cada línia específica i el seu context i es concreten les accions necessàries per al seu desenvolupament i execució.

1. Innovació en els formats de formació

Context i descripció

Durant el 2022 s'ha observat com **la manera de participar de les joves ha canviat**, també en l'àmbit associatiu. Pel que fa a les formacions del CRAJ, això s'ha vist reflectit en una disminució de les inscripcions a les formacions ordinàries, però en un augment considerable en les demandes de càpsules a mida, més personalitzades i normalment a l'espai habitual de l'entitat.

Ha quedat palès, doncs, que l'interès per formar-se hi és, però que ha canviat la manera de voler-ho fer. Per això, durant el 2023, cal **innovar en el format de les formacions** del CRAJ perquè aquestes **responguin encara més a les necessitats i la realitat de les joves associades**, no només en continguts sinó també en forma.

Accions

- Reduir el volum de formacions ordinàries programades
- Reduir la durada d'algunes formacions programades
- Diversificar i innovar en les temàtiques en què s'ofereix formació
- Ampliar l'oferta de formació sobre la temàtica d'estratègia i valors
- Potenciar les càpsules a mida
- Programar formacions per territoris, dirigides a les associacions i col·lectius de joves de cada districte, a partir de les necessitats i demandes detectades a les reunions de l'àrea de territori

2. Elaboració de nous articles d'interès

Context i descripció

Com s'explica a la Memòria anual, durant el 2022 s'ha consolidat el nou format d'articles i publicacions a la pàgina web, més accessible i navegable, amb un augment de visites notable a aquest recurs. Per mantenir-ho viu, és necessari **revisar i actualitzar regularment els articles** que s'ofereixen, així com **elaborar-ne de nous que responguin a les inquietuds** i necessitats actuals de les associacions i col·lectius de joves de Barcelona.

Accions

- Revisar el volum i tipus d'articles existents sobre cada temàtica i elaborar nous articles sobre aquelles en què s'ofereix menys informació
- Elaborar un nou recurs sobre antiracisme per a les entitats juvenils
- Elaborar un article sobre tipus de convenis amb l'administració
- Revisar i millorar la sèrie d'articles '[Organització d'esdeveniments: tot el que cal saber](#)'
- Ampliar la informació que el CRAJ disposa sobre aquesta temàtica (organització d'esdeveniments) a partir de la normativa o funcionament d'organització d'esdeveniments a la via pública de cada districte de la ciutat

3. Acompanyament en gestió de conflictes, agressions masclistes i ASI

Context i descripció

Regularment, al CRAJ arriben entitats amb conflictes, agressions masclistes o casos d'abús sexual infantil. Es tracta de situacions complexes i delicades que sovint requereixen d'un **acompanyament o facilitació externa per al seu abordatge**.

És per això que al 2022 ja es va iniciar un nou servei d'acompanyament i consultoria per casos d'agressions masclistes, però es feia necessari ampliar-lo a altres situacions per així oferir una atenció més integral que respongui a les demandes de les entitats que acudeixen al CRAJ.

Accions

- Coordinar-se amb el CJB, encarregades del disseny de la consultoria i de la identificació de necessitats a partir dels Grups de Treball
- Coordinar-se amb les entitats especialitzades a mesura que arribin demandes
 - Gestió de conflictes: La Lluerna
 - Agressions masclistes: Centre Jove d'Atenció a les Sexualitats (CJAS)
 - Abús sexual infantil: Fundació Escolta Josep Carol
- Fer la primera atenció i acollida a les associacions i col·lectius que sol·licitin l'acompanyament
- Fer seguiment de l'acompanyament a les entitats usuàries

4. Consolidació de l'eina d'autodiagnosi

Context i descripció

L'eina d'autodiagnosi ja fa 2 anys que funciona i que agafa forma, esdevenint cada vegada un recurs més utilitzat i havent crescut en temàtiques i millorat en format (memòria 2022). Per això al 2023 es fa necessari **consolidar aquesta eina i potenciar el seu ús** entre les associacions i col·lectius de joves de la ciutat, mantenint-la actualitzada i viva.

Accions

- Revisar les temàtiques existents i incorporar-ne alguna si s'escau.
- Incorporar preguntes sobre l'aplicació de les finances ètiques, ja sigui a un formulari d'autodiagnosi existent o a un de nou.
- Revisar el format i contingut del retorn que es fa a les entitats que omplen un formulari d'autodiagnosi per fer-lo més útil i pràctic.

5. Millora dels processos de gestió interna

Context i descripció

Per mantenir l'activitat i el bon funcionament dels recursos i l'atenció del CRAJ calen diversos processos interns de treball i coordinació. Aquests circuits van millorant any a any gràcies a la implicació de l'equip tècnic, no només en les seves funcions ordinàries sinó també en el funcionament general del CRAJ, i enguany se li dedica una línia específica per poder dedicar més temps i esforços a aquesta tasca, ja que s'han detectat **diversos processos que poden ser optimitzats**.

Accions

- Revisar i simplificar els 'Passos a pas' interns i incorporar-ne de nous
- Millorar el sistema de seguiment de l'estat del material de lloguer i cessió del CRAJ
- Agilitzar el procés d'actualització de dades de les entitats del cens
- Sistematitzar el procés de gestió de les càpsules a mida
- Identificar i revisar altres processos que puguin optimitzar-se

6. Coordinació amb el programa Pla de Barris

Context i descripció

El CRAJ treballa per atendre i acompanyar a les associacions i col·lectius de tots els districtes de Barcelona, tot i que estigui ubicat físicament a Gràcia. En aquest sentit, es descentralitzen les formacions del CRAJ, una persona de l'equip (tècnica d'acompanyaments) es desplaça a fer assessoraments i difusió arreu i es participa en les reunions d'entitats per districtes des de l'àrea de territori.

Tot i això, fan molt més ús del CRAJ els districtes i barris més cèntrics i amb més tradició associativa. És per això que es vol **fomentar l'atenció i acompanyament a les entitats dels territoris** que menys acudeixen al CRAJ, en coordinació i treball conjunt amb el programa '[Pla de Barris](#)' de l'Ajuntament de Barcelona.

Accions

- Iniciar el contacte amb el 'Pla de Barris' i establir mecanismes de derivació i coordinació
- Identificar les necessitats internes de les entitats dels districtes que menys participen en les reunions de territori, ja sigui a través de les mateixes entitats o de la coordinació amb les professionals del barri o districtes
- Establir una atenció i contacte més constant amb les entitats d'aquests territoris
- Establir una coordinació regular amb les tècniques de dinamització juvenil existents

7. Aplicació d'una comunicació més propera

Context i descripció

Seguint la línia ja encetada l'any 2022 de fer del CRAJ un servei més proper a les joves associades de la ciutat, enguany es proposa seguir-hi treballant posant el focus en una **comunicació més propera i adaptada** a les associacions i col·lectius juvenils de Barcelona.

Per fer-ho, se seguirà actualitzant la imatge gràfica del Centre de Recursos, s'exploraran noves vies de comunicació en línia amb les joves i es buscarà, al cap i a la fi, seguir acostant a través de tots els canals que disposa el CRAJ els recursos i serveis que s'ofereixen.

Accions

- Actualitzar i modernitzar la imatge gràfica de les formacions, per diferenciar-la també dels articles de coneixement
- Revisar els materials visuals que hi ha al despatx del CRAJ per adaptar-los als diferents recursos i àrees d'acció que disposa i visibilitzar així tot el que s'ofereix de forma clara i resumida
- Ampliar la informació que es pot trobar del CRAJ a les xarxes socials (Instagram i WhatsApp) per fer més accessible tot allò que s'ofereix. En el cas de l'Instagram, fent-ho d'una forma propera i personificada per part de les tècniques del servei
- Revisar i simplificar els diferents tipus de models de correu electrònic que s'utilitzen per fer les comunicacions individualitzades del CRAJ, fent-los més clars i pràctics

8. Optimització i millora de la pàgina web

Context i descripció

La [pàgina del web del CRAJ](#) és la principal via d'entrada de les persones associades que busquen informació pràctica, recursos i suport pel dia a dia de la seva entitat. En aquest sentit, doncs, és clau **mantenir-la actualitzada perquè segueixi sent còmoda i atractiva** per la seva finalitat; i acostar i fer més accessibles tots els recursos que s'hi s'ofereixen.

Accions

- Incloure més imatges reals dels diferents recursos per fer més palpable què és el CRAJ i què posa a disposició de les entitats
- Prioritzar i aplicar millores i solució d'errors detectats a la web en els darrers mesos
- Millorar i revisar el SEO (*Search Engine Optimization - optimització en motors de cerca*) dels continguts de la web per fer-los més fàcilment trobables a l'hora de cercar-los en els principals cercadors web
- Revisar la consonància gràfica de la web amb la resta de canals de comunicació del CRAJ, en línia amb el canvi i actualització de la línia gràfica feta al llarg del 2022
- Incloure l'àrea de treball de Territori i els informes elaborats conjuntament amb el CJB sobre l'estat de l'associacionisme a la pàgina web



PERSONES RESPONSABLES DE L'ELABORACIÓ D'AQUEST PROJECTE:

XAVI BECERRIL, TÈCNIC INFORMADOR
JÚLIA SANUY, TÈCNICA D'ACOMPANYAMENTS
ITZI DIEZ, TÈCNICA D'ASSESSORAMENTS
ORIOL MIRALPEIX, TÈCNIC DE COMUNICACIÓ
CARMEN ALONSO-VILLVERDE, COORDINADORA

DOCUMENT PUBLICAT A CJB.CAT EL 24 DE FEBRER DE 2023 I APROVAT A LA 58A ASSEMBLEA GENERAL ORDINÀRIA DEL CJB EL 24 DE MARÇ DE 2023