

The background features decorative red lines forming loops and swirls. Large, bold red numbers '2026' are positioned behind the main text. The word 'PROJECTE' is written in a bold, black, sans-serif font across the middle.

PROJECTE

CENTRE DE RECURSOS
PER A LES ASSOCIACIONS JUVENILS
DE BARCELONA

ÍNDEX

ÍNDEX.....	1
1. QUÈ ÉS EL CRAJ?.....	2
2. QUÈ OFEREIX?.....	3
2.1 Informació i coneixement.....	4
2.2 Difusió i xarxa associativa.....	6
2.3 Suport logístic.....	7
3. TEMÀTIQUES ASSOCIATIVES.....	9
4. LÍNIES GENERALS.....	10
4.1 El sentit i l'estructura.....	10
4.2 La millora constant dels recursos.....	10
4.3 El treball en equip i la gestió interna.....	10
4.4 El treball coordinat i en xarxa.....	11
4.5 La comunicació.....	11
5. LÍNIES ESPECÍFIQUES.....	12
1. Implementació de l'estructura per temàtiques de la web.....	13
2. Elaboració de nous articles d'interès.....	13
3. Millora del cercador de sales i espais.....	13
4. Creació de recursos específics que responguin a les necessitats de l'associacionisme educatiu.....	14
5. Incorporació de la intel·ligència artificial i l'automatització en els processos interns.....	15
6. Millora i consolidació del sistema de recollida d'indicadors.....	15
7. Creació de recursos a partir de la identificació de necessitats detectada des dels projectes i àmbits del CJB.....	16
8. Projecte de cooperació amb Maputo - Fundació Main.....	16
9. Millora de la difusió de les formacions programades.....	17

1. QUÈ ÉS EL CRAJ?

El Centre de Recursos per a les Associacions Juvenils de Barcelona (CRAJ) té l'objectiu de **donar suport i facilitar** la gestió diària de les **associacions i col·lectius de joves de la ciutat** perquè aquestes puguin desenvolupar amb èxit els seus projectes i activitats.

El CRAJ és gestionat pel **Consell de la Joventut de Barcelona (CJB)** mitjançant un conveni de gestió cívica amb el Departament de Joventut de l'Ajuntament de Barcelona. Això vol dir que el seu Secretariat en fa seguiment periòdicament i que el projecte i les línies d'actuació del CRAJ s'aproven anualment a l'assemblea general del CJB.

El CJB és una **plataforma d'associacions i col·lectius que representen la joventut organitzada de Barcelona**. Treballa en xarxa per promoure l'associacionisme, genera discurs sobre les problemàtiques i inquietuds de les persones joves i contribueix a aportar propostes i construir alternatives.

Un dels [quatre pilars](#) que defineix la tasca del CJB és el **foment de l'associacionisme juvenil**. Per aquest motiu i per la seva capacitat de representació de la veu de les joves associades de la ciutat, és considerat un agent idoni per a la gestió del Centre de Recursos per a les Associacions Juvenils de Barcelona.

Públic destinatari

El CRAJ comparteix amb la seva entitat gestora l'objectiu de fomentar l'associacionisme juvenil i, per tant, totes les activitats del CRAJ van dirigides a les **associacions i col·lectius de joves que existeixen a la ciutat** i a totes aquelles joves que no participen en cap d'aquests espais però podrien tenir interès a fer-ho.

El Consell de la Joventut de Barcelona (CJB) defensa que l'associacionisme juvenil té les següents característiques singulars:

- **Sense ànim de lucre**
- Projectes liderats de **forma voluntària per persones joves**
- Amb un funcionament **democràtic**
- Amb el compromís i el treball per una **societat millor** com a finalitat

2. QUÈ OFEREIX?

Des del CRAJ s'ofereixen diversos recursos que es classifiquen en:

- **Informació i coneixement**, que agrupa tots aquells recursos amb contingut per divulgar sobre les [10 temàtiques associatives](#).
- **Difusió i xarxa associativa**, on s'aglutinen aquells recursos que permeten a les entitats donar-se a conèixer i compartir informació de les seves activitats i projectes.
- **Suport logístic**, on es troben els recursos orientats a facilitar els esdeveniments que duen a terme les entitats des del vessant logístic.

Nou! A partir d'enguany, s'implementa una **nova forma de distribuir els recursos**. La classificació utilitzada fins ara (presencials, presencials i/o en línia, en línia) va tenir sentit sobretot en els anys posteriors a la pandèmia de la Covid-19, però havia quedat obsoleta.

La qualitat dels recursos del CRAJ

El CRAJ està subjecte a **dos compromisos de servei** anomenats SLA (*service level agreement*, o acord de nivell de servei) **amb el compliment dels quals garanteix una qualitat mínima** en la prestació dels seus recursos. Des del moment de la seva implantació fins a l'actualitat, ambdós compromisos s'han complert amb escreix i es treballa perquè es continuï així. Són:

- Compromís de donar resposta al 90% de les entitats juvenils abans de **3 dies hàbils**.
- Compromís perquè el grau de satisfacció de les persones usuàries tingui una mitjana resultant igual o superior a **8 sobre 10**.

Així mateix, les persones que conformen l'equip del CRAJ vetllen per **oferir una atenció de qualitat**, adaptada al màxim a les necessitats de les entitats juvenils en cada moment i coordinant-se amb la resta d'agents de la ciutat quan s'escau.

Per aquest motiu, **es recullen diàriament indicadors de gestió i manteniment** de tots els recursos que s'ofereixen. L'objectiu d'aquests indicadors és garantir que tots els recursos del CRAJ estiguin actualitzats, en les millors condicions possibles, així com assegurar que les persones que en fan ús els trobin realment útils i també detectar noves necessitats.

A les **memòries semestral i anual del CRAJ** es rendeixen comptes, a través de tots aquests indicadors, sobre l'activitat i els resultats obtinguts.

A continuació es descriuen un per un els recursos que s'ofereixen des del CRAJ. N'hi ha alguns que tenen una línia de treball específica per aquest 2026. En aquest cas, s'indica amb un asterisc vermell i una referència a la pàgina. *

2.1 Informació i coneixement

2.1.1 Articles i publicacions * (línies específiques 1, 2 i 4, pàg. 12 i 13)

Articles de coneixement i d'actualitat

Són articles que recullen **informació d'interès per al bon funcionament i gestió** de les associacions i col·lectius juvenils. Donen resposta a les consultes més freqüents i estan publicats a la pàgina web.

Plantilles de Documentació Associativa (PDA)

Les plantilles són un tipus de **publicació editable** penjada en diferents formats (Open Office, Microsoft Office, Google Drive) a la web del CRAJ, que qualsevol persona pot utilitzar i modificar fàcilment.

2.1.2 Consultes i assessoraments

Consultes puntuals

L'atenció i resolució de consultes puntuals **dona resposta en un període curt de temps a dubtes** que arriben per part d'entitats juvenils. Aquestes consultes solen ser sobre temàtiques d'interès associatiu així com consultes centrades en la demanda d'informació sobre recursos del CRAJ i altres qüestions. Poden arribar i ser resoltes a través de diversos canals: telèfon, correu electrònic, aplicacions de missatgeria, presencialment...

Assessoraments

Els assessoraments del CRAJ són un recurs directe i personalitzat on les entitats juvenils poden plantejar els seus dubtes sobre gestió associativa per tal de rebre **orientació, recomanacions i recursos per part d'una persona tècnica experta** en la temàtica plantejada. El format d'aquests assessoraments s'adapta a les necessitats de les entitats i pot ser de forma presencial, telefònica, per correu electrònic o videotrucada.

2.1.3 Formació * (línies específiques 5 i 9, pàg. 14 i 16)

Formacions programades

Des del CRAJ s'ofereixen **formacions durant tot l'any** que donen resposta a les necessitats formatives de les joves que participen en associacions i col·lectius de la ciutat. Aquestes formacions són en diversos formats (cicle, càpsula o sessió informativa) i tracten sobre temàtiques associatives, basant-se en els interessos i necessitats detectades.

Formació a mida

Les càpsules a mida són formacions **adaptades a les necessitats específiques d'una entitat**. Aquest tipus de formacions poden sorgir a través de la sol·licitud d'aquest recurs per part de l'entitat, derivades per part d'altres professionals d'atenció a la joventut o bé a partir de la detecció d'una necessitat, en el si d'una entitat, per part de l'equip tècnic del CRAJ, entre altres opcions.

2.1.4 Acompanyament

Els acompanyaments que s'ofereixen des del CRAJ són un recurs **personalitzat i especialitzat** que es duu a terme en el territori **al llarg d'un període de temps**. Es tracta d'acompanyaments adaptables i flexibles a la realitat del col·lectiu o associació basats en el foment de la seva autonomia. Les tipologies d'acompanyament que s'ofereixen són:

Posar-se en marxa

Adreçats a aquells col·lectius o associacions juvenils que es trobin en les seves primeres passes i necessitin **suport en la creació de la seva entitat**. S'oferirà suport tant en la gestió legal i burocràtica dels tràmits per registrar-se com a associació, com en l'elaboració dels documents com l'ideari i l'organigrama.

Suport a projectes i activitats

Adreçats a aquells col·lectius o associacions juvenils que es trobin amb **dificultats per a dur a terme els seus projectes** i/o activitats per manca de recursos de qualsevol mena. A partir d'un seguiment acurat de les seves necessitats i demandes, assessorant i proporcionant recursos, es busca facilitar que aquestes entitats puguin desenvolupar les seves iniciatives.

Enfortiment intern

Adreçats a qualsevol col·lectiu o associació juvenil que tingui una voluntat de **millora i aprenentatge a través d'un procés de revisió i transformació interna**. Pot tractar-se d'un procés d'enfortiment integral o bé, sobre una temàtica específica com per exemple l'ideari, organització interna, democràcia interna, relleu, comunicació, perspectiva feminista, dimensió comunitària, sostenibilitat, entre altres.

Facilitació de conflictes amb perspectiva feminista

Adreçats a qualsevol col·lectiu o associació juvenil que vulgui fomentar una **cultura de gestió de conflictes i prevenció d'aquests**, així com adquirir eines i estratègies per a la cura de les relacions a l'associació o col·lectiu. També per aquelles entitats que actualment es troben gestionant un conflicte relacional o de poder i necessiten eines i un acompanyament extern per fer-hi front.

Abordatge de violències masclistes i LGTBI-fòbiques

Adreçats a qualsevol col·lectiu o associació juvenil que, **arran d'una agressió masclista o LGBTI-fòbica**, decideixi **respondre-hi col·lectivament** assumint la responsabilitat i identificant l'impacte i el malestar que hagi pogut provocar la situació viscuda. També per a aquelles entitats que vulguin fer un treball entorn de les masculinitats.

Gestió de violències sexuals contra la infància i l'adolescència (VSI)

Adreçats a qualsevol col·lectiu o associació juvenil que vulgui fomentar una **cultura en prevenció de les violències sexuals envers els infants**, així com **rebre suport per a la gestió d'un cas**, ja sigui entre menors, majors-menors d'edat o amb persones externes a l'entitat. També s'oferix acompanyament per aquelles entitats que els preocupen les conductes inadequades al voltant de la relació amb menors al si de l'entitat.

Ús de l'espai públic

Adreçats a qualsevol col·lectiu o associació juvenil que necessiti suport a l'hora de fer **tràmits relacionats amb l'ús de la via pública**. Es preveu tant la possibilitat d'assessorar i donar suport en aquells casos on s'hagin denegat permisos com també a l'hora de preparar els formularis i les llicències per dur a terme activitats al carrer amb èxit.

2.1.5 Eina d'autodiagnosi

L'eina d'autodiagnosi està formada per un seguit de **formularis sobre diverses temàtiques associatives** que, a través d'una sèrie de preguntes, faciliten **revisar en quin estat es troba l'entitat** respecte a una determinada temàtica i identificar les seves **fortaleses i mancances**. A més, les entitats que omplen el formulari reben un retorn del CRAJ amb informació i recursos per seguir treballant aquella temàtica.

Les temàtiques disponibles són: definició de l'ideari, organització interna, democràcia interna i participació, relleu, comunicació externa, perspectiva feminista, perspectiva LGBTI+, perspectiva comunitària, perspectiva ambiental i perspectiva intercultural.

2.2 Difusió i xarxa associativa

2.2.1 Cens d'associacions i col·lectius de joves de Barcelona

El Cens d'associacions i col·lectius de joves de Barcelona és una base de dades que recull informació bàsica de les diferents entitats juvenils de la ciutat. Es pot consultar des de la pàgina web del CRAJ i la informació és classificable segons el barri, districte i tipologia d'entitat. Es tracta d'una eina actualitzada que permet **saber quina és la realitat associativa juvenil de la ciutat de Barcelona**. Serveix per:

- Cercar-hi associacions o col·lectius juvenils on participar o col·laborar i fer xarxa.
- Donar a conèixer la tasca i activitat de les entitats juvenils de la ciutat, fent un reconeixement especial a les associacions i col·lectius juvenils de base voluntària.
- Fer arribar a les entitats que en formen part informacions del seu interès, com ho poden ser les convocatòries de subvencions.

2.2.2 Taulells d'anuncis

Els taulells d'anuncis de la pàgina web del CRAJ faciliten l'accés de les entitats juvenils a **novetats del seu interès en diferents àmbits** i són una oportunitat per fer difusió de recursos i notícies de les mateixes entitats. Els taulells existents són:

- Opcions de finançament
- Formacions d'interès per a joves associades
- Voluntariat i opcions associatives
- Ofertes laborals del món associatiu

2.2.3 Agenda associativa

L'agenda associativa és un recurs informatiu que permet **donar a conèixer les activitats que realitzen** les entitats juvenils de Barcelona, o aquelles activitats que poden ser rellevants per al teixit associatiu. Aquest recurs pretén ajudar les entitats a millorar l'impacte de les seves activitats pel fet de promocionar-les a l'agenda.

2.2.4 Difusió de projectes i activitats

El CRAJ també és un altaveu per les associacions i col·lectius de joves de la ciutat. A través dels següents canals, fa **difusió dels projectes o esdeveniments més destacats** de les entitats tant de forma regular com sota demanda d'aquestes.

- Xarxes socials ([Instagram](#), [Telegram](#))
- Butlletí electrònic setmanal
- Pàgina web: agenda associativa, taulells d'anuncis i cens d'associacions i col·lectius de joves de Barcelona

2.3 Suport logístic

2.3.1 Lloguer i cessió de material

El lloguer i cessió de material ofereix a les entitats de Barcelona la possibilitat d'**accedir a una sèrie de materials a un preu de lloguer reduït o de manera gratuïta** (en funció del recurs), així com alguns materials fungibles de venda. Es prioritza a les entitats juvenils, que són les que tenen la tarifa de preus més assequible, i pretén facilitar l'organització d'esdeveniments.

2.3.2 Cercador de sales i espais * (línia específica 3, pàg. 13)

El cercador de sales i espais és un **directori** que pretén facilitar la tasca a entitats i altres usuàries en el moment que busquen **espais per dur a terme activitats puntuals**. Aquest directori reuneix gran part dels equipaments municipals i sales disponibles de la ciutat de Barcelona i permet a les entitats poder-los filtrar segons districte, tipologia de sales i aforament.

2.3.3 Suport tècnic per a reunions

Dinamització de reunions i assemblees

Una tècnica del CRAJ pot acompanyar a les entitats juvenils en la preparació i dinamització de les seves reunions i assemblees. A través de metodologies participatives, facilita que les entitats puguin **tractar temes difícils, feixucs o persistents en el temps**.

Videotrucades gratuïtes per a entitats

Aquest recurs permet a les entitats dur a terme les seves **reunions virtuals amb la plataforma que disposa el CRAJ (Zoom)**, sense les limitacions que presenten les versions gratuïtes per fer videoconferències.

2.3.4 Bústia per a entitats

La bústia ofereix un **espai físic on rebre la correspondència** a l'adreça postal de l'Espai Jove La Fontana. La bústia és gratuïta per les associacions i col·lectius de joves que necessitin un espai on rebre el correu postal.

3. TEMÀTIQUES ASSOCIATIVES

Els recursos del CRAJ del bloc d'informació i coneixement beuen de l'experiència que el CRAJ ha anat acumulant durant els seus anys de trajectòria. Tot aquest coneixement, sempre en construcció, s'estructura en 10 temàtiques, explicades a la pàgina de [temàtiques associatives](#) de la web del CRAJ:

- Creació d'entitats
- Legalitat
- Fiscalitat
- Gestió econòmica
- Finançament
- Participació i democràcia
- Cures
- Estratègia i valors
 - Feminismes i LGBTI+
- Projectes i activitats
- Comunicació externa

A més a més, seguint el **Marc Teòric del bon funcionament associatiu** establert amb Torre Jussana, es poden classificar també aquestes temàtiques en els 5 grans àmbits que defineix aquest marc:

Àmbit	Temàtiques
Intenció	<ul style="list-style-type: none">● Creació d'entitats● Estratègia i valors<ul style="list-style-type: none">○ Feminismes i LGBTI+
Participació i cures	<ul style="list-style-type: none">● Participació i democràcia● Cures
Acció	<ul style="list-style-type: none">● Projectes i activitats
Gestió	<ul style="list-style-type: none">● Legalitat● Fiscalitat● Gestió econòmica● Finançament
Comunicació externa	<ul style="list-style-type: none">● Comunicació externa

Vinculat a aquestes temàtiques, el CRAJ també ofereix a les entitats juvenils de la ciutat coneixement i recursos sobre **altres temes d'interès** que sorgeixen de les àrees de treball del CJB i dels seus valors. Aquestes són:

- Feminismes i LGTBI+
- Emergència climàtica
- Justícia global
- Salut
- Oci alternatiu i cultura dispersa
- Territori i treball en xarxa

4. LÍNIES GENERALS

Mantenint la lògica del projecte dels anys anteriors, el 2026 es treballarà al voltant de 5 línies generals. Aquestes són transversals, es tenen en compte durant tot l'any en l'activitat del CRAJ i són el marc on se situen les línies específiques de treball.

A continuació s'expliquen les 5 línies generals i s'esmenten les específiques de cadascuna, que es desenvolupen al següent apartat del document.

4.1 El sentit i l'estructura

Amb aquesta línia es treballa per **garantir que el CRAJ i tots els recursos que ofereix tinguin sentit i siguin coherents** entre ells i amb l'objectiu general de donar suport i facilitar la gestió diària de les associacions i col·lectius de joves de la ciutat.

Línies específiques que engloba

1. Implementació de l'estructura per temàtiques de la web

4.2 La millora constant dels recursos

L'activitat del CRAJ es basa a oferir una atenció de qualitat i propera, que s'adapti àgilment a la realitat del moment de les entitats juvenils. Per fer-ho, cal detectar les necessitats de les joves associades i alhora fer una **revisió constant d'allò que s'està oferint amb l'objectiu que sigui útil i respongui a la realitat associativa**.

Línies específiques que engloba

2. Elaboració de nous articles d'interès
3. Millora del cercador de sales i espais
4. Creació de recursos específics que responguin a les necessitats de l'associacionisme educatiu

4.3 El treball en equip i la gestió interna

L'equip tècnic del CRAJ està format per cinc persones que dia a dia mantenen en funcionament l'atenció a les entitats i tot allò que s'ofereix. Tot i que cada plaça té unes tasques associades, la **coordinació i el treball en equip formen part de la metodologia** del CRAJ, i per això és necessari generar espais de treball que facilitin la **participació i construcció col·lectiva**.

Línies específiques que engloba

5. Incorporació de la intel·ligència artificial i l'automatització en els processos interns
6. Millora i consolidació del sistema de recollida d'indicadors

4.4 El treball coordinat i en xarxa

El CRAJ té relació i es coordina amb altres serveis adreçats a les joves de Barcelona, amb altres serveis que ofereixen suport a l'associacionisme i amb altres agents clau amb qui és important **treballar per optimitzar recursos i generar sinergies**. Els agents amb qui el CRAJ es coordina més són:

- Consell de la Joventut de Barcelona (CJB)
- Torre Jussana
- Sistema Integral d'Informació Juvenil (Departament de Joventut de l'Ajuntament de Barcelona)
- Taula Tècnica d'assessoraments en Economia Social i Solidària (composta per Torre Jussana, la Federació de Cooperatives de Treball de Catalunya, Coòpolis, Barcelona Activa i el CRAJ)

Línies específiques que engloba

7. Creació de recursos a partir de la **identificació de necessitats** detectada des dels **projectes i àmbits del CJB**

8. Projecte de cooperació amb **Maputo - Fundació Main**

4.5 La comunicació

La comunicació del CRAJ fa referència a totes aquelles **accions dutes a terme per tal d'explicar, donar a conèixer i fer més accessible el CRAJ**. Amb aquesta línia es persegueix, doncs, arribar a més persones joves i entitats, transmetre d'una manera clara i entenedora tot el que s'ofereix i fer accessible la informació.

Línies específiques que engloba

9. Millora de la **difusió de les formacions programades**

5. LÍNIES ESPECÍFIQUES

Per al projecte 2026 del CRAJ s'han establert **9 línies específiques de treball**. Cada línia específica s'engloba dins una línia general, com s'ha vist, però també pot estar relacionada amb altres línies generals.

Seguidament, es pot observar un resum de les línies específiques de treball per al 2026:

- A la part central es llisten totes les **línies específiques**, ordenades segons la seva línia general principal.
- A les columnes de l'esquerra es pot observar amb quines **línies generals** es relaciona cadascuna de les línies específiques. Amb el farciment complet s'indica quan es tracta de la seva línia general principal i amb el punt quan hi té vinculació en alguns aspectes.

Relació amb les línies generals					Línies específiques
El sentit i l'estructura	La millora constant dels recursos	El treball i la gestió interna	El treball coordinat i en xarxa	La comunicació	
♦				♦	Implementació de l'estructura per temàtiques de la web
♦				♦	Elaboració de nous articles d'interès
♦				♦	Millora del cercador de sales i espais
	♦				Creació de recursos específics que responguin a les necessitats de l'associacionisme educatiu
♦		♦			Incorporació de la intel·ligència artificial i l'automatització en els processos interns
		♦			Millora i consolidació del sistema de recollida d'indicadors
	♦		♦		Creació de recursos a partir de la identificació de necessitats detectada des del CJB
	♦		♦		Projecte de cooperació amb Maputo - Fundació Main
		♦	♦	♦	Millora de la difusió de les formacions programades

A les següents pàgines, es descriu i justifica de forma sintètica cada línia específica i es concreten les accions necessàries per al seu desenvolupament i execució.

1. Implementació de l'estructura per temàtiques de la web

Justificació

L'any 2024 es va crear la primera pàgina temàtica del CRAJ, la [pàgina de feminismes i LGBTI+](#). Des d'aleshores, es va iniciar un camí per tal de facilitar a les entitats l'**accés als diferents recursos que ofereix el CRAJ classificats de forma temàtica**, fruit de la reflexió que això facilitaria l'accés a tots els recursos que s'ofereixen de forma més directa. Per aquest motiu, durant el 2025 es va continuar elaborant noves pàgines temàtiques i es va crear el directori de les [temàtiques associatives](#) del CRAJ. Durant el 2026 i el 2027, s'haurà de seguir treballant per consolidar aquestes pàgines amb totes les temàtiques existents.

Accions

- Crear la nova pàgina temàtica de finançament.
- Crear la nova pàgina temàtica de creació d'entitats.
- Crear la nova pàgina temàtica de projectes i activitats.
- Crear la nova pàgina temàtica de gestió econòmica.

2. Elaboració de nous articles d'interès

Justificació

Els articles de coneixement són un dels recursos **amb més visualitzacions de la pàgina web** del CRAJ. Per tant, és important mantenir-los actualitzats i anar-ne creant de nous per tal d'adaptar la informació disponible a les noves realitats de l'associacionisme juvenil. Per aquest motiu, enguany es volen crear 3 articles nous i una nova Plantilla de Documentació Associativa (PDA).

Accions

- Crear un nou article sobre espais de participació en l'administració municipal.
- Crear un nou article sobre el temps que cal guardar la documentació associativa.
- Crear un nou article sobre la revisió dels estatuts.
- Crear una nova PDA de registre d'actuacions Punt Lila.

3. Millora del cercador de sales i espais

Justificació

El cercador de sales i espais rep **8.500 visites anuals** a la pàgina web i, de mitjana, es reben una cinquantena de consultes cada any d'entitats que necessiten sales o espais per dur a terme les seves activitats. A més, la falta de locals és una problemàtica àmpliament estesa entre les entitats juvenils de la ciutat de Barcelona. Fa dos anys es va dur a terme una línia per actualitzar la informació disponible al cercador (que compta actualment amb 204 espais), però fa anys que no es fa una **revisió del recurs de forma general** per tal de mantenir-lo vigent i útil de cara a les entitats. Cal tenir en compte que aquest recurs està aprofitat de l'anterior web del

CRAJ (actualitzada el 2021) i que d'ençà que es va renovar la pàgina web està pendent de ser millorat.

Accions

- Millorar la interfície del navegador del cercador per tal de fer-lo més còmode i atractiu.
- Seguir actualitzant les sales i espais del cercador.
- Incorporar noves sales al cercador.
- Potenciar el visibilitzat del recurs un cop actualitzat.

4. Creació de recursos específics que responguin a les necessitats de l'associacionisme educatiu

Justificació

La [Mesura de govern de l'associacionisme educatiu de base comunitària](#) contempla en les seves actuacions 6, 10 i 17 que el CRAJ dugui a terme **accions específiques dirigides a espais i agrupaments escoltes**, per tal de donar suport a aquestes entitats en el seu dia a dia. En concret, algunes d'aquestes accions fan referència al suport ordinari que el CRAJ ja ofereix a totes les entitats (resolució de dubtes, formacions o assessoraments) i altres fan referència a dos àmbits específics: l'atenció a les diversitats i el suport en la Convocatòria general de subvencions de l'Ajuntament.

Per aquest motiu, i complementant-ho a través dels diferents canals tant del CJB (grup de treball d'entitats educatives, Trobada d'Entitats, etc.) com del mateix CRAJ (formacions, assessoraments, consultes, etc.) s'han detectat algunes necessitats d'aquestes entitats a les quals es busca donar resposta.

Accions

- Actualitzar els articles publicats relacionats amb l'associacionisme educatiu.
- Aglutinar els recursos disponibles sobre salut mental i infància aplicables al lleure per orientar a espais i agrupaments amb problemàtiques d'aquesta temàtica.
- Crear espais de coordinació amb la Direcció de Feminismes i LGTBI, l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (IMPD), el Departament d'Interculturalitat i Pluralisme Religios i el Departament de Drets Humans per millorar l'atenció a les entitats amb relació a les diversitats.
- Programar formacions específiques per l'associacionisme educatiu, sobre temàtiques relacionades amb la inclusió i el pensament crític.
- Elaborar algun recurs relacionat amb la mirada restaurativa en l'abordatge de les Violències Sexuals Infants.

5. Incorporació de la intel·ligència artificial i l'automatització en els processos interns

Justificació

La intel·ligència artificial és una realitat que els darrers anys ha entrat amb força en el dia a dia de totes les entitats. Utilitzar-la de forma responsable i aprofitar els seus beneficis pot millorar i optimitzar processos interns, i alliberar càrrega de feina en tasques rutinàries o que poden ser automatitzades. A més, és una oportunitat per poder invertir millor el temps en les **tasques qualitatives**. Per això, l'any 2025 es va iniciar l'exploració d'eines que permetessin automatitzar tasques i es va assistir a diverses formacions sobre IA i aplicacions en l'Economia Social i Solidària, al qual es vol donar continuïtat a través d'aquesta línia.

Accions

- Desenvolupar una eina de *xatbot* per resoldre consultes de temàtiques associatives a partir de les publicacions del CRAJ, per a ús intern.
- Desenvolupar una eina que permeti donar suport en els traspassos de places i en el dia a dia de l'equip tècnic.
- Desenvolupar una eina que permeti normalitzar l'estil dels textos del CRAJ.
- Seguir treballant per desenvolupar la nova eina de gestió interna i base de dades, per tal d'automatitzar les tasques que sigui possible.

6. Millora i consolidació del sistema de recollida d'indicadors

Justificació

La recollida d'indicadors d'ús i de gestió permet al CRAJ tenir una **imatge real i actualitzada sobre les tendències de les entitats i la vigència dels seus recursos**, per tal d'adaptar-los i millorar-los any a any. Tanmateix, el volum d'indicadors que es recullen actualment és molt elevat i s'ha d'anar actualitzant amb una certa periodicitat. Actualment, hi ha alguns indicadors que es recullen de forma duplicada o bé podrien ser recollits amb una precisió major. Alhora, hi ha noves necessitats que requereixen nous indicadors per poder ser analitzades.

Accions

- Fer una revisió general de les eines de recollida d'indicadors.
- Actualitzar les eines de recollida d'indicadors que siguin prioritàries.
- Establir un sistema de recollida d'indicadors de derivació entre serveis.
- Actualitzar els informes mensuals d'usos i la informació que reflecteixen les memòries trimestrals i anuals.

7. Creació de recursos a partir de la identificació de necessitats detectada des dels projectes i àmbits del CJB

Justificació

De forma ordinària, el CRAJ es coordina amb el CJB, a través del seu Secretariat i el seu equip tècnic per tal de desenvolupar recursos que **responguin a les necessitats detectades en els seus canals i espais de participació** i fer valdre així el model de governança descrit en el projecte de gestió cívica del CRAJ 2026-2027. Hi ha molts exemples recents d'aquesta transferència de coneixement, com podrien ser les formacions i articles sobre violències sexuals infantils o l'acompanyament específic sobre ús de l'espai públic, ambdós desenvolupats l'any 2025.

Per tal de sistematitzar i agrupar els recursos que es creen a partir d'aquesta connexió entre el CJB i el CRAJ, s'ha decidit agrupar aquestes accions sota una mateixa línia. Tanmateix, aquesta no és exclouent i, per tant, se seguirà treballant estretament amb el CJB en tota la resta d'àmbits de treball encara que no estigui llistada una acció concreta.

Accions

- Programar una formació a partir dels continguts del llibret '[Adaptar-se o morir: Reptes de la participació juvenil](#)' del CJB, aterrat a la quotidianitat de les entitats de base.
- Elaborar un article que doni sortida a la guia que s'elaborarà des del CJB al voltant dels discursos d'odi en l'associacionisme.
- Generar algun recurs (formació i/o article) en base als resultats sorgits a les jornades de politització de malestars del CJB.
- Programar una formació en el marc de la setmana de la dissidència del CJB.
- Elaboració un recurs sobre mirada restaurativa en l'abordatge de les violències masclistes.

8. Projecte de cooperació amb Maputo - Fundació Main

Justificació

La [Fundació Main](#) és una entitat social i de cooperació al desenvolupament, que treballa principalment en l'àmbit de l'educació i la formació, adreçada a adolescent i joves. Des de fa anys, treballa amb entitats locals de Maputo (Moçambic) amb el suport de l'Ajuntament de Barcelona i l'Agència Catalana de Cooperació al Desenvolupament. Durant el 2025, es va plantejar una possible col·laboració entre aquesta fundació i el CRAJ, en el marc d'un projecte que consisteix a instal·lar **capacitats per a la participació i l'associacionisme a Maputo**, que puguin contrarestar les discriminacions que pateix aquesta població i la manca d'oportunitats que ofereix, sobretot el govern local.

Per al 2026 s'ha aterrat aquesta col·laboració en una de les actuacions del projecte, que consisteix a crear un centre de recursos per les entitats juvenils en aquesta ciutat. Per desenvolupar-ho, s'ha plantejat que el CRAJ, coordinat amb el CJB, pugui oferir un rol de mentoria en el marc d'aquest projecte.

Accions

- Establir espais de coordinació amb la Fundació Main per al desenvolupament de la mentoria.
- Realitzar 3 sessions de treball conjuntes amb les persones de les entitats locals de Maputo.
- Facilitar materials a la Fundació Main que puguin ser traduïts i utilitzats per les entitats de Maputo, adaptant-se a la seva realitat.
- Aprofitar l'experiència intercanviada amb les entitats de Maputo per incorporar-ho al CRAJ.

9. Millora de la difusió de les formacions programades

Justificació

Les formacions del CRAJ són un dels recursos que ha evolucionat més els darrers anys. Les entitats cada cop fan servir més les formacions a mida per sobre de les formacions programades i, a més, el nombre de persones inscrites en aquesta segona tipologia de formacions ha anat a la baixa els darrers anys. Això ha fet que la proporció de formacions a mida hagi guanyat pes respecte al total de formacions que fa el CRAJ anualment. A més, malgrat els esforços de difusió, els darrers anys també s'han hagut d'anul·lar diverses formacions programades per no arribar al mínim d'inscrites.

Tanmateix, es valora que, qualitativament, les formacions programades on es troben persones de diferents entitats **ofereixen un espai d'intercanvi i d'aprenentatge significatiu** que no es podria cobrir només amb les formacions a mida. Per aquest motiu, s'aposta per mantenir una oferta bàsica transversal de formacions programades i millorar la seva difusió per tal d'arribar a més gent, complementant així la formació a demanda per les entitats.

Accions

- Revisar i analitzar el canal pel qual s'assabenta la gent de les formacions programades.
- Definir millor el criteri comunicatiu que dona nom a les diferents tipologies de formacions i establir la comunicació que se'n fa en cada cas.
- Actualitzar la difusió que es fa de les formacions, posant especial èmfasi a les entitats de l'associacionisme educatiu.
- Revisar la presència que té el CRAJ a les xarxes socials i definir el missatge i continguts que es transmeten per aquest canal.



PERSONES RESPONSABLES DE L'ELABORACIÓ D'AQUEST **PROJECTE**:

ORIOI SASTRE FARRÉ, TÈCNIC INFORMADOR

CESCA GASULL LLORET, TÈCNICA D'ACOMPANYAMENTS

LÓPEZ DOLZ, TÈCNICA D'ASSESSORAMENTS

ORIOI MIRALPEIX I LLORACH, TÈCNIC DE COMUNICACIÓ

PAU CASANOVAS I CLAUS, COORDINADOR