

El conflicte existeix, entomem la gestió!

El conflicte és una tensió, un xoc entre dues posicions o rols (maneres de pensar, fer, necessitats, desitjos...) que tenen dificultats per coexistir. Ara bé, totes dues tendències són importants i és necessari que s'expressin.

Aquesta tensió pot ser entre dues parts d'una mateixa persona, entre dues persones, entre una persona i un grup, entre dos grups. A vegades, quan hi ha conflictes entre persones d'un mateix grup, no els abordem col·lectivament pensant que són temes personals. Ara bé, hem de ser conscients que aquests conflictes tenen un impacte en la globalitat de l'entitat, i per això és necessari gestionar-los de manera col·lectiva fent partícips totes les posicions.

En general, ens fa por abordar els conflictes. Se'ns activen diverses emocions quan identifiquem un i sovint connectem amb una sensació de perill que ens duu a adoptar actituds com l'evitació, la negació o l'atac. I és que tenim pocs referents d'una gestió satisfactòria del conflicte i la majoria són males experiències acompanyades de dolor i violència. Aquesta visió negativa del conflicte ens dificulta a l'hora d'abordar-lo.

Els conflictes, però, són inevitables, formen part de qualsevol relació humana i de les nostres entitats. Són una mostra de la diversitat i, per tant, que existeixin és símptoma de democràcia de l'espai. Prendre consciència de quina història i relació tenim amb els conflictes i adoptar una actitud oberta i de curiositat cap a aquests, sigui com a persones o com a grup, és el primer pas perquè esdevinguin una oportunitat de creixement i no només de perill.

Al Consell de la Joventut de Barcelona, donada la diversitat de persones, entitats i equips que el componen, el conflicte és un fenomen constant. Donar l'esquena i no afrontar-lo pot tenir impactes negatius en el benestar de tothom qui forma part. És

per això que hem d'aprendre a conviure amb el conflicte i gestionar-lo de forma positiva, amb perspectiva de cura i defugint del punitivisme, convertint els conflictes en oportunitats per enfortir els equips, créixer com a persones i com a organitzacions, desenvolupar-nos i guanyar connexió amb el nostre sentit profund.

Per això, el Consell de la Joventut de Barcelona es compromet a:

- Incorporar la visió de cures en els diferents espais que genera, tant en el seu dia a dia en l'àmbit intern, com en les relacions amb les entitats en l'àmbit extern
- Incorporar la comunicació no violenta en els diversos canals de comunicació existents entre equips i persones vinculades al CJB
- Fer que el Secretariat i l'Equip Tècnic del CJB reflexionin mínim un cop l'any al voltant del poder formal i informal existent a l'entitat
- Buscar facilitació externa en cas que algun conflicte sobrepassi les capacitats de gestió de l'entitat.

Resolució presentada pel Secretariat